



BinHome illustré

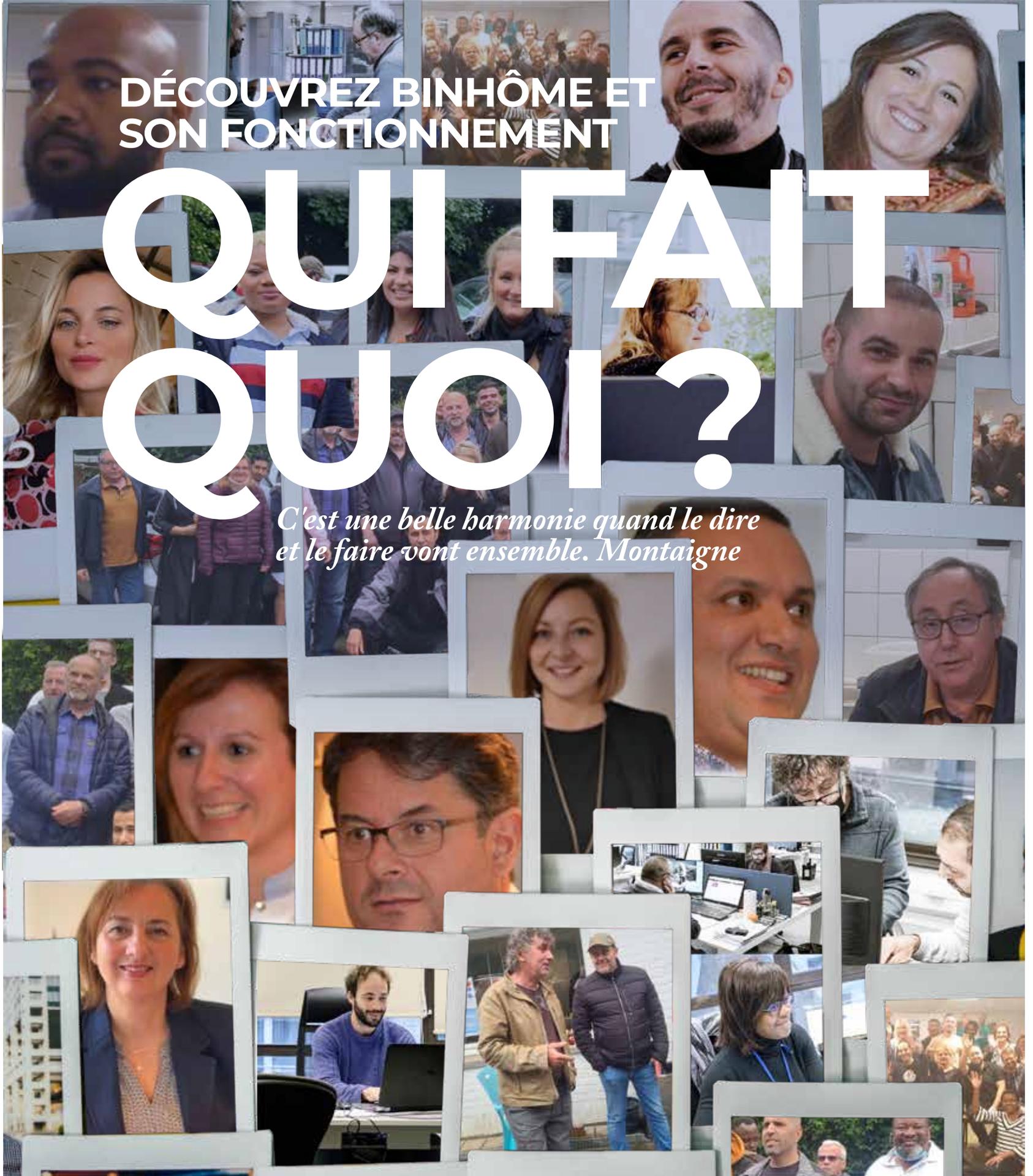
N°50
HIVER 2022

Au fil du temps

DÉCOUVREZ BINHÔME ET
SON FONCTIONNEMENT

QUI FAIT QUOI ?

*C'est une belle harmonie quand le dire
et le faire vont ensemble. Montaigne*





BINHÔME ILLUSTRÉ
#50 – hiver 2022

Editeur Responsable
Natalie Nicaise

*Coordination
et rédaction*
Véronique Verrijken

Comité de rédaction
Natalie Nicaise
Marc Walschot
Kris Deman
Véronique Verrijken

Photographies :
Véronique Verrijken
Alexandre Zaldua

*Conception graphique et
réalisation*
Style Graphique

Imprimé à 2.300
exemplaires
sur papier FSC.

BinHôme
Rue Emile Claus 63
1180 Bruxelles
www.binhome.be

MOT DU PRÉSIDENT ET VICE-PRÉSIDENT

CHERS LOCATAIRES, CHERS LECTEURS, GEACHTE HUURDERS, BESTE LEZERS

Au nom du Conseil d'Administration de BinHôme et de tous les travailleurs, nous vous souhaitons une très bonne année!

Voici notre périodique fraîchement relooké pour son cinquantième numéro, nous espérons qu'il vous plaira.

Cette édition spéciale nous permet de vous présenter toute l'équipe de BinHôme.

Une équipe motivée, à votre écoute et investie dans son travail quotidien pour donner un logement de qualité aux bruxellois dans le besoin.

Cette édition spéciale nous permet aussi de remercier Natalie Nicaise, Directrice générale, et toute son équipe, pour son dynamisme et sa volonté de faire de BinHôme une entreprise performante au service du logement public pour les Bruxellois.

Merci Natalie! Merci à toute ton équipe!

Cette année 2021 a, malheureusement, encore été marquée par la crise sanitaire.

Malgré ce bouleversement dans notre quotidien, dans nos relations sociales, BinHôme a la volonté de garder et de préserver les contacts humains, la solidarité.

Une valeur essentielle qui nous est chère.

BinHôme a pris le parti de lutter contre cet éloignement qui touche les personnes les plus fragiles, les plus âgées, aux revenus modestes, en maintenant au maximum ces liens et ces contacts humains, en rouvrant les permanences physiques, en gardant les rendez-vous individuels au sein de nos bureaux.

Sur le terrain, tant les référents d'immeubles, les nettoyeurs, les ouvriers que nos partenaires sociaux (PCS-CPAS Commune), que les concepteurs et gestionnaires de chantiers, ont été ou sont toujours présents et à votre écoute.

Et nous n'allons pas changer en 2022. Encore une fois, nous vous souhaitons une très bonne et heureuse année 2022.

Prenez soin de vous et de vos proches.

Bonne lecture, Chers Locataires, Chers Lecteurs,

Namens de raad van bestuur en alle medewerkers van BinHôme wensen wij u een heel gelukkig nieuwjaar!

Voor zijn vijftigste verjaardag werd ons tijdschrift zopas vernieuwd en we hopen dat u het leuk vindt.

Deze speciale editie stelt ons in staat om u kennis te laten maken met het hele BinHôme-team.

Een gemotiveerd team, dat tot uw dienst staat en zich inzet in haar dagelijkse taak om kwalitatieve huisvesting te bieden aan Brusselaars in nood.

Deze speciale editie stelt ons ook in staat om Natalie Nicaise, General Manager, en haar hele team te bedanken voor haar dynamiek en haar wens om van BinHôme een succesvol bedrijf te maken ten dienste van de volkshuisvesting voor de Brusselaars.

Bedankt Natalie! Dankjewel aan je hele team!

Het jaar 2021 stond helaas nog steeds in het teken van de gezondheidscrisis.

Ondanks deze omwenteling in ons dagelijks leven heeft BinHôme de wil om, wat betreft sociale relaties, menselijke contacten te beschermen en solidariteit te behouden.

Een essentiële waarde die ons dierbaar is.

BinHôme heeft besloten om de strijd aan te gaan met deze vervreemding die de meest kwetsbaren, de oudsten, met lage inkomens treft, door deze banden en deze menselijke contacten zoveel mogelijk te behouden, door de fysieke kantoren te heropenen, door individuele afspraken te houden binnen onze kantoren.

Op het terrein waren of zijn zowel de bouwreferenten, de schoonmakers, de arbeiders en onze sociale partners (PCS-CPAS-Commune) als de ontwerpers en werfleiders aanwezig en staan ze klaar om naar u te luisteren.

En dat gaan we in 2022 ook niet veranderen. Wij wensen u nogmaals een heel gelukkig nieuwjaar 2022.

Zorg goed voor uzelf en uw dierbaren.

Veel leesplezier, beste huurders, beste lezers,

Simon COLLIGNON
Président / Voorzitter

Bernard RICHELLE
Vice-Président / Vice-Voorzitter

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE POUVOIR DÉCISIONNEL

En juin 2019, BinHôme changeait de Conseil d'Administration, celui-ci passait de 15 à 11 membres (8 représentants des 2 communes, 2 représentants des CPAS et 1 de la Région) Les Président et Vice-Président alternent leur rôle respectif chaque année. Voici sa composition actuelle. Vous trouverez de nouveaux visages mais vous reconnaîtrez certainement d'anciens membres toujours bien présents et actifs. En cette année 2021, et ce jusqu'à la prochaine Assemblée Générale en 2022, Simon COLLIGNON est désigné à la fonction de Président et Bernard RICHELLE à celle de Vice-Président. Sont présents également 2 représentants de l'opposition en tant qu'observateurs.



Simon COLLIGNON, Président



Bernard RICHELLE, Vice-Président



Abdeslam TAY, Administrateur



Anaïs CAMUS, Administratrice



Francis COCHEZ, Administrateur



Michel COHEN, Administrateur



Diane CULER, Administratrice



Anne DELVAUX, Administratrice



Marie FRENAY, Administratrice



Bruno NYS, Administrateur

Emmanuel DE BOCK,
Administrateur-ObservateurAlexandra PHILIPPE,
Administratrice-ObservatriceReinhild VANERP,
Déléguée sociale

LA GESTION AU QUOTIDIEN

LE BUREAU

Le bureau est composé du Président, du Vice-Président et de la Directrice générale, il invite les différents directeurs de départements à développer leurs projets ou demandes diverses avant de les présenter au Conseil d'Administration pour approbation ou information.



Simon COLLIGNON, Président



Bernard RICHELLE, Vice-Président



Natalie NICAISE, Directrice générale

LE COMITÉ DE DIRECTION



Natalie NICAISE,
Directrice générale



Véronique VERRIJKEN,
Assistante de direction



Kris DEMAN,
Attaché de direction



Marc WALSCHOT,
Directeur du Département
Gestion Immobilière et Technique



Violaine DUBOIS,
Directrice du Département
Locataires



Benoît MORAINÉ,
Directeur du Département
Administratif et Financier



Sevinc CALIK,
Directrice des
Ressources Humaines



CHACUN À SON POSTE

Aujourd'hui, BinHôme compte une équipe de plus de 90 travailleurs, tous investis d'une même mission celle de vous fournir un logement décent. Les plus anciens comme gardiens de l'expérience du passé et les nouveaux pour les aider à réaliser les nouveaux objectifs.

Dans cet exemplaire du BinHôme illustré, vous trouverez une description des différents départements et services, des travailleurs de BinHôme avec un résumé de leurs tâches quotidiennes. Tous les départements et services ont leurs propres spécificités mais ils ont des valeurs communes, celles de BinHôme:

- L'efficacité dans la poursuite des objectifs fixés
- L'équité par la cohérence et le respect objectif et impartial de ce qui est dû à chacun
- L'intégrité, l'honnêteté, la transparence dans le respect de nos engagements
- Le respect de chacun dans ses différences
- La bienveillance et l'écoute

LA DIRECTION GÉNÉRALE

La direction générale représentée par Natalie NICAISE, soutenue par l'Attaché à la direction Kris DEMAN et l'Assistante de direction Véronique VERRIJKEN, gère le quotidien de l'entreprise, prévoit le futur (plan stratégique) et exécute les décisions du Conseil d'Administration à qui elle rend des comptes.

Ce travail est accompli en collaboration avec les directeurs des différents départements qui forment le Comité de Direction (organe qui décide et prévoit) assisté par les responsables des services qui forment, avec le Comité de Direction, le Staff qui met en œuvre les objectifs et décisions. Les organes de gestion se réunissent à intervalles réguliers. Outre ses fonctions nombreuses de soutien administratif, Véronique VERRIJKEN élabore ce journal. L'Attaché de direction s'occupe des matières légales (contacts avocats, matière des baux, législation en matière locative...), des projets transversaux, de la gestion des crises, des occupations précaires, squats, expulsions..., aide au plan stratégique, à la représentation extérieure.



LE DÉPARTEMENT RESSOURCES HUMAINES

Sevinc CALIK, diplômée en management HR a pris en main, depuis le mois de septembre 2021, le Département RH, ceci afin de définir une politique RH au sein de BinHôme. Elle travaille avec son assistante administrative RH, **Emmanuelle KOUNTANGNI** arrivée en 2020. Ce département, nouvellement créé, fait suite au service RH mis

en place en 2018. De nombreuses tâches sont encore à mettre en place, sans compter la gestion mensuelle des salaires, maladies, absences, ce qui ne fut pas toujours évident en cette période de pandémie. Ce département a intégré depuis janvier 2022, le service IT, mené par **Isabelle JACQUEMIN**, il intégrera dans les mois à venir un service communication.





LE DÉPARTEMENT ADMINISTRATIF ET FINANCIER

Benoît MORAINÉ est le Directeur du Département Administratif et Financier depuis janvier 2019, il nous décrit son équipe.

Le Département Administratif et Financier (DAF) se compose des services suivants :

Service comptabilité : s'occupe de la tenue des comptes de BinHôme, de la gestion de la trésorerie de BinHôme, du calcul des décomptes de charges, du calcul des loyers de base, etc.

Service contentieux : s'occupe du suivi des créances locataires, de l'établissement des plans de paiements, des contacts/relations avec les avocats, etc.

Service administratif : s'occupe de la gestion administrative des bureaux et du matériel mis à disposition ainsi que de l'accueil physique et téléphonique des locataires. L'équipe comptabilité se compose de 5 personnes. **Jean-Claude, Ameer, Dorian, Amadou et Antoinette.**

Le service contentieux est mené par **Drusille**. Le service administratif et l'accueil sont menés par **Drita**.

La mission du Département DAF est d'être un support efficace à l'ensemble des services de BinHôme et de fournir les informations nécessaires à la Direction pour l'aider à la prise de décisions stratégiques dans la gestion quotidienne et à venir de la société.



Jean-Claude

Ameer

Dorian

Amadou

Antoinette

Drusille

Drita

LE DÉPARTEMENT LOCATAIRES



Violaine DUBOIS, Directrice du Département, a pendant quelques mois porté la casquette de Directrice mais également celle de Responsable du Service social et de Responsable du service locatif, Violaine nous décrit avec enthousiasme ses équipes et le travail de ces dernières :

« La mission du département Locataires est d'assister les candidats locataires dans leur dossier d'inscription et d'accompagner les locataires au quotidien durant toute l'occupation du logement. »

Cela passe, entre autres, par un suivi pas à pas du dossier administratif, un accompagnement social par nos assistants sociaux, un soutien actif dans la mise sur pied de projets collectifs et communautaires (PCS) et une écoute de première ligne de la part de nos référents d'immeuble. Nous faisons

notre maximum pour assurer nos missions avec bienveillance et nous encourageons le respect du lieu de vie et du vivre ensemble.

Pour mener à bien ces missions, je suis épaulée par 3 responsables d'équipe :

Isabelle Gelas, Responsable du Service Locatif
Engagée dernièrement. Juriste de formation, elle gère l'administratif des pôles Candidats et Locataires, une équipe de 7 personnes se partageant entre les permanences physiques, téléphoniques et les différents dossiers du service. Attributions, mutations, relocations font partie intégrante de leur quotidien. Madame Gelas travaille en étroite collaboration avec les deux autres Services, notamment avec le Responsable du Service Proximité Mohamed.

Mohamed El Bouzidi, Responsable du service Proximité

Il gère et coache les référent.e.s des différents immeubles ainsi que les nettoyeurs-euses. Ce sont eux, avec l'agent de convivialité, qui vous transmettent ce journal, les dernières infos travaux, qui sont votre premier relais, un lien au sein de vos immeubles.

Khouraichi Tiam, Responsable du Service social

Il a longtemps fait partie de l'équipe des assistants sociaux, Depuis peu il a réussi le challenge de devenir Responsable du Service. Il gère et supervise le travail d'une équipe de 4 assistants sociaux, 3 détachés de la SASLS pour l'accompagnement individuel et 1 interne à BinHôme pour la coordination du travail collectif et communautaire. Voici la vision de Khouraïchi concernant son service : « Deux engagements sur fonds propres sont en cours pour renforcer l'effectif de notre équipe ; un assistant social pour le volet individuel et un travailleur social pour les volets collectif et communautaire. »



Les référents



Le service Locatif: Alain, Daniel, Gianni, Cary, Brahim, Christine + Kelly, Loubna et Nadia (non présentes sur la photo)



Le service Social

Pour mener à bien ses missions, le service social propose trois types d'accompagnement: Individuel, collectif et communautaire.

1. L'axe individuel est centré sur les besoins, les demandes et les intérêts individuels du locataire. Ex: aide à la récolte de documents, accueil, écoute, conseils et/ou orientations vers les services d'aides adéquats, gestion des arriérés locatifs et du surendettement etc...

Chaque locataire a un assistant social qui est gestionnaire de son dossier. Chaque assistant social est équipé d'un téléphone portable et peut soit recevoir le locataire au bureau de la SISF ou encore se déplacer à son domicile.

2. Le travail collectif est axé sur la prise en charge collective des besoins ou des demandes propres à un groupe. Ex: encadrement d'un groupe d'habitants pour la mise en place d'un projet ou pour la création d'un comité de quartier, animation de groupes, etc...

3. L'accompagnement communautaire tourne autour des besoins, des intérêts et des demandes à une échelle plus large du quartier ou de la communauté. Ce sont les Pcs (projets de cohésion sociale) qui sont chargés de développer des actions de terrain avec pour finalité de favoriser et de renforcer la cohésion sociale dans nos quartiers: ex: organisation de fêtes de quartier (brocante, concert).

Le travail avec les services au sein de BinHôme:

- **Financier** > pour les créances
- **Locatif** > Mutations, transferts et révision de loyers
- **Maintenance** > modification de logement pour raisons de santé, adaptation de logement
- **Investissement** > projets participatifs dans le cadre des rénovations ou de nouvelles constructions
- **Proximité** > soutien et échanges avec les référents d'immeubles

Le travail avec les services extérieurs se fait au niveau du service d'aide à domicile, CPAS, services et acteurs juridiques, maisons médicales, services communaux, etc...





LE DÉPARTEMENT IMMOBILIÉRIER



Marc WALSCHOT pilote de main de maître depuis 2010 ce Département, de formation ingénieur industriel en construction, ayant pendant de nombreuses années géré le Département ainsi que le Service Investissement, il a aujourd'hui cédé sa place de Responsable de de Service à un membre de son équipe, début de cette année 2021.

Voici sa vision :

La mission du Département Gestion Immobilière et Technique (GIT) consiste à veiller au bon entretien des 2.563 logements du patrimoine en planifiant à court et long terme les travaux à réaliser mais aussi à augmenter le nombre de logements. Pour mener à bien cette mission, 2 plans d'action ont été établis :

Le plan d'investissement : pour la gestion des projets de rénovations lourdes, de constructions et d'acquisitions est géré par le *Service Investissement*.

Le plan d'entretien : pour la gestion des travaux d'entretien et de maintenance à court terme est géré par le *Service Entretien & Maintenance*.

Chaque service est sous la responsabilité d'un Responsable de service. Madame Céline SABATH est à la barre du Service Investissement et Monsieur João MOREIRA pilote le Service Entretien & Maintenance.

Samuel

Patrick

Nver

Fabrice

Antonio



Céline SABATH, de formation Architecte, fut engagée chez BinHôme (Foyer Ixellois) en 2013, comme gestionnaire de projets.

Elle a entre autres géré les rénovations lourdes du site Artisan (2015) et de la première phase du site Vandeuuren (2017) à 1050 Ixelles.

Elle fut nommée Responsable de Service en février 2021 à la suite de l'ouverture du poste.

A ce jour, elle continue de gérer la seconde phase de la rénovation lourde de Vandeuuren (162 logements) à 1050 Ixelles. Avec son équipe plus de 35 autres projets de rénovations, constructions de logements qui couvrent les communes d'Ixelles et d'Uccle sont en cours pour un montant total de plus de 85 millions d'euros.

Depuis quelques années déjà, Céline SABATH s'est spécialisée dans le concept de l'économie circulaire, ce qui a permis à BinHôme d'être Lauréat 2019 pour l'appel à projet Be Exemplary dans le cadre de la rénovation lourde du site Vandeuuren (Phases 3-4). Céline SABATH dirige une équipe constituée de 5 Architectes, ingénieurs, gestionnaires de projet.



Le Responsable du Service Entretien & Maintenance, João MOREIRA est quant à lui entré en fonction auprès de BinHôme en 2018 en tant que Responsable Energie. Il est de formation Ingénieur industriel en agronomie, orientation environnement. Il fut nommé Responsable de Service en février 2021.

C'est lui qui entre autres, sous le contrôle de la SLRB, a mis en place le projet PLAGE (Plan Local Action pour la Gestion de l'Energie) et qui a permis à BinHôme et ses locataires, dès 2018, d'atteindre les premiers résultats en matière d'économie d'énergie. En effet, entre 2018 et 2019, BinHôme a réduit ses émissions de CO₂ de 70 tonnes (gaz naturel: 0.198 kg CO₂/kWh & mazout: 0.264 kg CO₂/kWh). Ce qui représente une économie d'environ 10.770,00 Euros. La pandémie a ralenti notre effort. Toutefois, fin 2020, nous avons pu constater que l'ensemble de nos chaufferies consommait 3% de moins que les chaufferies du secteur du logement. Contre 5% de plus entre 2014 et 2016.

Par ailleurs, les certificats verts que la Cogénération du site Merlo rapportent à BinHôme un montant de l'ordre de 35.000 €/an. Tout bénéfique pour la planète et nos locataires.

L'équipe du Service Entretien & Maintenance est constituée de 12 personnes et gère la Régie composée d'une trentaine d'ouvriers de tous métiers.



MENT GESTION E ET TECHNIQUE



Le secrétariat de direction du Département est géré par Madame **Aylin CINAR**.

Le Secrétariat de Direction du Département Gestion Immobilière & Technique (DGIT) est assuré par Aylin CINAR, bachelier en Assistante de direction, qui fut engagée chez BinHôme (Foyer Ixellois) en 2013, comme employée administrative dans le Service Locatif, puis dans le Service Technique. C'est en 2019 qu'Aylin CINAR fut nommée Assistante de Direction. Elle est devenue la plaque tournante du Département en matière de communication.

La mission de ce service est:

- Mettre tous les logements en conformité par rapport aux normes du Code Bruxellois du Logement;
- Maintenir l'ensemble du patrimoine en bon état locatif;
- Améliorer les performances énergétiques des logements;
- Augmenter l'offre de logements sociaux;
- Optimiser l'utilisation des aides à l'investissement.



**LE DÉPARTEMENT
GESTION
IMMOBILIÈRE ET
TECHNIQUE (SUITE)**



Le SEM

João nous présente son équipe: Le SEM (Service Entretien et Maintenance) veille à maintenir en bon état l'ensemble du patrimoine. Il s'organise en trois pôles:

PÔLE ADMINISTRATIF

Thierry Maghiels, Virginie Ramart, Madina Afolabi, Sara Mami (employés administratifs): en charge des permanences physiques et téléphoniques de la partie SEM, de la gestion administrative des bons de travail des ouvriers et des bons de commande des prestataires extérieurs, de la validation des factures, de la programmation de visites techniques, etc.

Doenja Kindekens (Responsable administrative): en charge de la validation et valorisation des bons de travail des ouvriers, de la validation de factures de prestataires extérieurs, de la comptabilité des entrées et sorties de stock que ainsi que des bilans des interventions de la régie technique.

PÔLE RÉNOVATION

Hayat El Rhalmi (chargée de projets): en charge des remises en état des logements vides en lien avec des prestataires extérieurs. Hayat s'occupe également des dossiers de sinistres et des visites techniques issues du Service Social.

Théodore Korompai (contremaître): en charge des remises en état des logements vides par la régie technique de BinHôme. Théodore gère une équipe de 15 ouvriers exerçant plusieurs corps de métier (peinture, plomberie, menuiserie, électricité, etc.) et le charroi automobile de la régie.

PÔLE ENTRETIEN

Antonio Fernandez (responsable du plan d'entretien): en charge du suivi des prestataires extérieurs (enveloppes, espaces extérieurs, réseaux d'assainissements, débouchages, désinsectisation et dératisation, sécurité incendie, ascenseurs, contrôles d'accès, parlophonie, etc.). Antonio réalise également des visites techniques à domicile.

Hakim Elarbaoui (contremaître): en charge des dépannages et du plan d'entretien par la régie technique de BinHôme. Hakim gère une équipe de 15 ouvriers exerçant plusieurs corps de métier (peinture, plomberie, menuiserie, jardinage, électricité, etc.). Hakim réalise également des visites techniques à domicile.

Pierre Chicot (responsable énergie): en charge du suivi des prestataires extérieurs (chaufferies, panneaux solaires thermiques, systèmes de ventilation, relevés d'index et établissement des décomptes des charges, etc.). Pierre gère également le programme PLAGE qui vise à améliorer les performances énergétiques des bâtiments de BinHôme.

Patrick Coia (inspecteur de site): en charge du suivi des certificats PEB, des entretiens et contrôles périodiques des chaudières individuelles, de l'organigramme des clés, des PV électriques et de l'incrémentation du fichier de centralisation des données techniques de BinHôme. Patrick réalise également des tours des bâtiments et les rapports en découlant.

Alexandre Tirlo (magasinier): en charge de la gestion du stock de la régie technique. Alexandre s'occupe de commander et distribuer aux ouvriers les matériaux et matériels destinés aux chantiers planifiés par les contremaîtres.



La Régie



Pôle administratif du service entretien et maintenance:
Madina, Joao, Pierre, Virginie, Aylin, Patrick, Sara, Théo, Doenja, Alex, Thierry, Hakim



Hayat

MAIS QU'ADVIENT-IL DE NOS ANCIENS LOCAUX ?

Pour les bureaux de Jean Ballegeer 69 à 1180 Uccle, nous avons le plaisir de vous annoncer l'arrivée prochaine d'une maison médicale.

Une Maison Médicale c'est une équipe pluridisciplinaire qui offre des soins de première ligne, accessibles, globaux et intégrés, pour la population du Homborch et ses environs.

Les Services proposés sont:

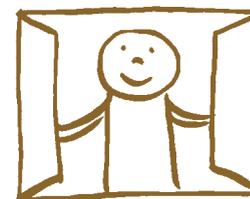
- Médecine générale
- Kinésithérapie
- Soins infirmiers
- Psychologue
- Assistant.e sociale

La Maison Médicale Homborch Santé asbl espère ouvrir ses portes en avril 2022. Chiara, Caroline, Sigiri, Julie, Valérie, l'équipe de la future Maison Médicale Homborch Santé asbl, vous remercient et attendent impatiemment de pouvoir vous accueillir.

Pour les bureaux de la rue des Cygnes 8 à Ixelles et pour redévelopper l'espace laissé vacant, le projet « Cygnes » ambitionne d'y installer une programmation mixte: logements pour personnes âgées, lieu semi-public accueillant pour la petite enfance et espace vert public protégé du trafic. Ce projet est porté conjointement par BinHôme et la Commune d'Ixelles et subsidié par la Région de Bruxelles capitale.

Le projet nous emmène vers un habitat senior communautaire respectueux du patrimoine et de l'environnement ainsi qu'un « café-poussettes » accueillant et lumineux situé dans un écrin de verdure, ouvert au public durant la journée, offrant un lieu calme et ombragé idéal pour tisser des liens intergénérationnels.

L'ouverture du lieu est estimé à fin 2022.



LE 25 OCTOBRE 2021 A ÉTÉ INAUGURÉ L'IMMEUBLE RÉNOVÉ: VOLTA III



VOUS AVEZ, MAINTENANT, RETROUVÉ OU DÉCOUVERT LE BINHÔME ILLUSTRÉ N°50

Dans l'esprit du Fil, ce BinHôme illustré, continuera de vous informer sur notre travail mais il restera également un lien plus festif ou plus culturel en vous proposant ou en vous relatant les activités mises en place par BinHôme ou par nos partenaires sociaux tels que les PCS, CPAS et autres.

Il restera le lien qui vous informe, vous guide et vous distrait, vous pouvez le retrouver en PDF sur le site internet de BinHôme.

Vous pouvez nous donner vos idées ou articles via:
binhomeillustre@binhome.brussels

NOS PARTENAIRES SOCIAUX



LE PROJET DE COHÉSION SOCIAL AKAROVA (PCS AKAROVA) C'EST QUOI?

La cohésion sociale est un ensemble d'actions qui assure à tout individu ou à toute communauté, (quel que soit son origine, son âge, son sexe, son statut social, ou son état de santé) l'amélioration de son bien-être, afin de permettre à chacun de participer activement à la vie au sein de son quartier et d'y être reconnu.

« Un projet de cohésion sociale, c'est imaginer qu'ENSEMBLE: on peut faire plus! » et pour y arriver voici ce que nous ferons avec vous de 2021 à 2025:

- **Développer ensemble** – l'habitat et le logement: améliorer la qualité de vie des habitants en accompagnant les habitants du quartier (Akarova, Tilleuls, Mélèze, Dries, Ernotte, Elan) dans leurs revendications collectives auprès de Binhôme et de la commune d'Ixelles. Mais aussi accompagner les projets d'habitants visant l'intérêt collectif et l'appropriation des espaces de vie (logement, abord d'immeuble, espace public,...) *Exemples 2021:* soutien à la création des plaines de jeux d'Akarova, courrier de revendication travaux Tilleuls, illumination de Noël.
- **Faire ensemble** – le pouvoir d'agir des habitants: soutenir la dynamique participative du quartier en créant des espaces d'expression démocratique qui valorisent et renforcent les ressources des habitants dans leur actions sur le cadre de vie. *Exemples 2021:* collectif TEF – ornements florales, collectif potager AHV, collectif marché Bio solidaire, réunions d'habitants, l'assemblée générale des habitants, collectif Expo Boondael.
- **Etre ensemble** – les liens sociaux: préserver, créer et enrichir les liens entre les habitants en développant la convivialité, prétexte à la rencontre, au sein du quartier et en dehors. *Exemples 2021:* espace accueil, tournée de quartier, événement festif: drink de nouvel an, fête de quartier.
- **Soutenir ensemble** – un réseau et des partenaires au travail avec et pour les habitants avec la Plateforme Akarova Dries Ernotte. *Exemples 2021:* espace accueil, tournée de quartier, événement festif: drink de nouvel an, fête de quartier, fête des voisins, activités culturelles-sportive ou créative.

CONTACT Marion ou Nazira, l'équipe du PCS Akarova / 0487/27.85.85 / info@pcsakarova.be / 46 chaussées de Boitsfort – 1050 Ixelles



UN PCS, CONCRÈTEMENT QU'EST-CE QUE C'EST?

Nous soutenons vos projets ou initiatives et proposons des moments d'échange, de rencontre et de convivialité. Chaque PCS est différent car il se construit pas à pas avec les habitants de chaque quartier. Ensemble, au PCS Melkriek, nous pouvons mettre en place des actions en fonction de vos envies et de vos idées. N'hésitez pas à nous en parler. Des réunions d'habitants et des ateliers thématiques sont également organisés pour échanger autour de vos idées et préoccupations concernant la vie dans le quartier. Quelques actions récurrentes au PCS Melkriek:

LES MERCREDIS AU MELKRIEK

Les mercredis, c'est place aux jeunes! Nous sommes sur le quartier ou dans le local, n'hésitez pas à venir nous trouver pour papoter, jouer et/ou construire des projets. Certains mercredis des sorties ou actions peuvent être prévues. Les mercredis au Melkriek, c'est surtout un espace-temps à construire avec vous! Attention: en dehors des sorties, les jeunes peuvent venir et partir sans contrainte et sans inscription.

ENVIE DE JOUER AUX ÉCHECS ET AUX DAMES?

Que ce soit pour apprendre, s'améliorer ou rencontrer d'autres joueurs, venez partager un moment convivial avec nous. NULS ET PASSIONNÉS BIENVENUS! **Tous les vendredis de 14h à 16h au local Ugeux 5.**

CET ÉTÉ AU MELKRIEK?

Voici ce qui a été imaginé par les habitants, l'équipe du PCS Melkriek et ses partenaires: des après-midis entre voisins, des animations de quartier, une sortie à Huizingen, le Zomer Carrousel d'été au Keyenbempt, pour n'en citer que quelques-uns...

OÙ TROUVER LES INFORMATIONS?

Vous pouvez vous tenir au courant des actions menées sur le quartier en venant au local Ugeux, en consultant la vitrine ou en nous téléphonant au **0483/271.871**. Prochainement, les informations seront également disponibles sur internet l'adresse www.pcsmelkriek.be.