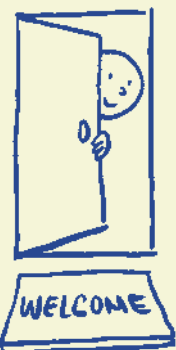


BinHome illustré

N°64
AUTOMNE 2025





BINHÔME ILLUSTRÉ

#64

Automne 2025

Editeur responsable
Natalie Nicaise

Rédacteur en chef
Thibaut Van der Noot

Conception graphique
Style Graphique

Imprimé à
2.400 exemplaires
sur papier FSC

BinHôme SC
Société immobilière de
service public régie par
le Code du logement
N° d'entreprise:
0403.357.573
Siège social:
rue Emile Claus, 63
1180 Bruxelles

EDITO

CHERS LOCATAIRES, CHERS LECTEURS, BESTE HUURDERS, BESTE LEZERS,

En prenant la présidence de BinHôme, nous mesurons chaque jour combien un logement change tout. Derrière une porte qui se ferme, il y a une vie qui peut enfin démarrer : celle d'une famille qui respire, d'un enfant qui étudie, d'un avenir qui reprend des couleurs.

Nous l'oublions parfois, mais le logement est le premier droit concret, celui qui rend tous les autres accessibles. Sans lui, les promesses d'égalité restent des mots.

Le logement social n'est pas un vestige d'un autre temps : c'est un choix de civilisation. C'est refuser qu'un être humain soit relégué à la marge pour une question d'argent. C'est revendiquer qu'une société doit être jugée à la place qu'elle laisse aux plus fragiles.

Le logement social n'est pas une faveur, c'est une responsabilité collective. Il dit quelque chose de notre manière d'être une société : si nous choisissons de garantir à chacun un toit digne, nous choisissons de faire société autrement, sur des bases de justice et de solidarité.

Le logement social, c'est la possibilité pour chacun de se projeter, de construire sa vie sans craindre de manquer de sécurité ou de stabilité. C'est la force de la collectivité qui se manifeste dans chaque foyer, dans chaque quartier, et qui ne laisse personne de côté.

Nous sommes fiers de présider une institution qui, malgré les défis, continue à faire vivre cette conviction.

Nous voulons que BinHôme soit de ceux qui reconstruisent la confiance, qui prouvent que le service public peut être fort, juste et humain. Parce que ce que nous construisons va bien au-delà des briques : c'est la dignité des gens, et c'est cela qui fonde tout le reste.

Door het voorzitterschap van BinHôme op ons te nemen, beseffen wij elke dag opnieuw hoeveel een woning kan veranderen. Achter elke deur die sluit, begint een leven eindelijk echt: dat van een gezin dat weer kan ademen, van een kind dat kan studeren, van een toekomst die opnieuw kleur krijgt.

We vergeten het soms, maar huisvesting is het eerste tastbare recht – het recht dat alle andere mogelijk maakt. Zonder een dak boven het hoofd blijven beloften van gelijkheid holle woorden.

Sociale huisvesting is geen overblijfsel uit een ander tijdperk, maar een keuze voor beschaving. Het is weigeren dat een mens aan de rand van de samenleving wordt geduwd omwille van geld. Het is eisen dat een samenleving wordt beoordeeld op de plaats die ze laat aan haar meest kwetsbaren.

Sociale huisvesting is geen gunst, maar een collectieve verantwoordelijkheid. Ze zegt iets over onze manier van samenleven: als we ervoor kiezen om iedereen een waardig dak te garanderen, kiezen we ervoor om samen een andere samenleving te bouwen – gebaseerd op rechtvaardigheid en solidariteit.

Sociale huisvesting biedt iedereen de kans om vooruit te kijken, om een leven op te bouwen zonder angst voor onzekerheid of instabiliteit. Ze is de kracht van de gemeenschap die zich toont in elk huis, in elke wijk, en die niemand achterlaat.

Wij zijn trots om een instelling te mogen leiden die, ondanks de uitdagingen, deze overtuiging blijft uitdragen.

Wij willen dat BinHôme een van die organisaties is die vertrouwen heropbouwt, die bewijst dat de openbare dienst sterk, rechtvaardig en menselijk kan zijn. Want wat wij bouwen, gaat veel verder dan bakstenen: het gaat om de waardigheid van mensen – en dát is wat alles fundeert.

Emmanuel De Bock
Vice-Président / Vicevoorzitter



Yannick Piquet
Président / Voorzitter



NOUS RENCONTRER

Permanences au siège social de BinHôme
rue Emile Claus 63 – 2^{ème} étage, 1180 Uccle
(quartier Bascule)

Nos guichets sont ouverts au public

- Le lundi : de 13h30 à 16h
- Le mardi : de 13h30 à 16h
- Le jeudi : de 9h à 11h30

Permanences décentralisées
rue Jean Ballegeer 69/28, 1180 Uccle

Nos guichets sont ouverts au public

- Uniquement le lundi de 13h30 à 16h

NOUS CONTACTER

Numéro général : T. 02/486 69 00

Permanence pour tous les services

- Lundi et mardi : de 13h30 à 16h
- Mercredi, jeudi et vendredi : de 9h à 11h30

NOUS ECRIRE

BinHôme SC

rue Emile Claus 63 – 2^{ème} étage 1180 Bruxelles

Adresse électronique : info@binhome.brussels

NOUS CONSULTER

Site Internet : www.binhome.brussels

NUMÉROS UTILES

Service Entretien & Maintenance : 02/486 69 80

Service Locatif : 02/486 69 40

Service Social : 02/486 69 51

Service Comptabilité : 02/486 69 20

Oktopus (garde - urgence technique) : 0473/52 41 06

Odeur de gaz (Sibelga) : 0800/19 400

Electricité (Sibelga) : 02/274 40 66

Numéro d'urgence européen : 112

Police secours : 101

Pompiers-Ambulance : 100

SOS Médecins : 02/513 02 02

Centre antipoisons : 070/245 245

Centre des grands brûlés : 02/268 62 00

Pharmaciens de garde entre 22h et 9h : 0903/99 000

GOUVERNANCE

UN NOUVEAU SOUFFLE POUR BINHÔME

Une nouvelle page s'écrit pour BinHôme. Le Conseil d'administration, renouvelé depuis juin dernier, s'est mis au travail avec énergie et conviction. Son ambition : renforcer la qualité du parc de logements, la proximité avec les locataires et la durabilité des projets.

Depuis juin dernier, BinHôme s'est doté d'un nouveau Conseil d'administration. Cette équipe, composée de douze administrateurs, incarne une nouvelle étape dans la gouvernance de la société, marquée par la continuité, le renouvellement et une vision commune : garantir un logement de qualité, durable et accessible à tous.

Une gouvernance renouvelée

La mise en place de ce nouveau Conseil d'administration marque un moment fort de transition dans la vie de BinHôme. Après plusieurs années d'engagement, le précédent conseil a transmis le flambeau à une nouvelle équipe animée par des valeurs de solidarité, de durabilité et de responsabilité publique.

Les administrateurs, issus d'horizons variés, mettent leurs compétences complémentaires au service d'une même ambition : assurer la bonne gestion du patrimoine, renforcer la proximité avec les locataires et accompagner la société dans les

défis économiques, environnementaux et sociaux à venir. Le nouveau Conseil d'administration aura notamment pour mission de poursuivre la modernisation du parc immobilier, de renforcer la performance énergétique des bâtiments et d'assurer une gestion financière équilibrée dans un contexte budgétaire exigeant.

Les administrateurs s'attacheront également à soutenir les projets inscrits dans le Plan stratégique de l'entreprise, tout en veillant à la qualité du service rendu aux locataires. Cette gouvernance souhaite inscrire ses actions dans une approche durable, transparente et participative, fidèle à l'esprit de BinHôme.

Une immersion sur le terrain

Afin de mieux appréhender la diversité du parc immobilier et les réalités de sa gestion, les administrateurs ont participé, le samedi 11 octobre dernier, à une journée de cohésion d'équipe consacrée au tour du patrimoine de BinHôme,

en compagnie du comité de direction. De Flagey à la Cité Homborch, en passant par Boondael et Merlo, cette visite a permis à chacun de mesurer concrètement l'ampleur, la richesse et les défis du patrimoine de BinHôme. Cette immersion sur le terrain a favorisé les échanges, renforcé la compréhension mutuelle entre les instances de gouvernance et les équipes opérationnelles, et illustré une volonté partagée : agir ensemble, avec et pour les locataires.

Cap sur l'avenir

En s'appuyant sur cette dynamique collective, le nouveau Conseil d'administration entend poursuivre le travail engagé, consolider les acquis et ouvrir de nouvelles perspectives pour répondre aux besoins de la population bruxelloise. Avec le soutien des équipes de BinHôme, des partenaires institutionnels et des locataires, cette gouvernance souhaite faire de chaque projet une étape supplémentaire vers un habitat plus humain, plus solidaire et plus durable. •



Yannick Piquet
Fernand Cocq (Ixelles)
Président du CA
(en alternance)



Louis de Clippele
Fernand Cocq (Ixelles)
Administrateur



Olivier Petit
Saint-Job (Uccle)
Administrateur



Emmanuel De Bock
Moensberg (Uccle)
Vice-président du CA
(en alternance)



Beatrice De Spirlet
Porte de Namur (Ixelles)
Administratrice



Davina Verhasselt
Boondael (Ixelles)
Administratrice



Christophe Berthelot
Fort-Jaco (Uccle)
Administrateur



Samir Jamali
Germeir (Ixelles)
Administrateur



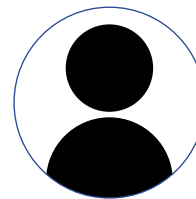
Gilles Marot
Châtelain (Ixelles)
Administrateur-observateur



Michel Cohen
Gatti de Gamond - Merlo
(Uccle)
Administrateur



Lara Querton
Saint-Job (Uccle)
Administratrice



Administrateur.rice-
observateur.rice
en attente de désignation

SOLIDARITÉ ET DURABILITÉ AU PANIER DE MACHA

À Ixelles, solidarité et écologie s'unissent dans une belle aventure citoyenne. Soutenu par BinHôme, le collectif « Le Panier de Macha » lutte contre la précarité et le gaspillage alimentaire en créant un réseau de partage local et responsable. Une initiative de quartier exemplaire, née du terrain et portée par ses habitants.

Plains feux sur un collectif de voisins animés par la volonté d'agir concrètement contre la précarité et le gaspillage. Née en février 2021, l'association « Le Panier de Macha » réunit aujourd'hui six bénévoles, dont trois résidents des logements sociaux du quartier Boondael, à Ixelles. L'initiative s'inscrit dans la continuité du collectif « La Cagette », bien connu des habitants pour ses actions solidaires et écologiques.

Double impact : social et environnemental

Le Panier de Macha s'attaque à deux enjeux majeurs du quotidien. Il y a la précarité alimentaire, en facilitant l'accès à des denrées gratuites ou à très bas prix pour les habitants les plus fragilisés, notamment les personnes âgées à mobilité réduite. Mais aussi le gaspillage alimentaire, grâce à la récupération de produits invendus auprès de commerces partenaires.

Objectif : toucher près de 50 bénéficiaires réguliers profitant de la redistribution organisée par le collectif. L'opération repose sur une logistique simple et locale : les commerçants partenaires (Happy Hours, Bio Barn et la boulangerie GRAIN) déposent leurs denrées dans un local identifié. Les bénévoles assurent ensuite le tri, le stockage temporaire dans des bacs isothermes et la redistribution, tout en veillant au respect de la chaîne du froid. Quant à BinHôme, la société contribue à cet élan solidaire en mettant à disposition du collectif le local communautaire sis au numéro 2 de la rue Dons, à Ixelles.

Vers un frigo solidaire

L'équipe du Panier de Macha ne compte pas s'arrêter là. Prochaine étape : la création d'un frigo solidaire. Cet équipement permettra de conserver les aliments de manière optimale et d'offrir un accès autonome aux bénéficiaires, tout en garantissant la sécurité alimentaire.

Pour concrétiser cette évolution, le collectif bénéficiera de l'accompagnement du service Social de BinHôme, notamment sur la structuration du projet et la gouvernance associative, la formation des bénévoles aux normes de l'Agence fédérale

pour la sécurité de la chaîne alimentaire (AFSCA), la mise en place d'une charte de fonctionnement éthique et transparente, et l'élaboration d'un plan de communication pour faire connaître l'initiative plus largement.

Un partenariat soutenu par BinHôme

BinHôme soutient activement Le Panier de Macha, qu'il considère comme un exemple de dynamisme citoyen. Trois raisons majeures expliquent cet engagement :

1. Un projet né des habitants eux-mêmes, ancré dans la vie du quartier et symbole d'empowerment local.
2. Une réponse concrète à des besoins identifiés : précarité alimentaire, mobilité réduite et isolement social sont autant de réalités auxquelles répond le collectif.

3. Une initiative sérieuse, évolutive et encadrée, qui allie expérience, motivation et accompagnement professionnel.

Pour BinHôme, encourager de telles démarches solidaires, inclusives et participatives fait pleinement partie de ses missions : renforcer le lien social tout en soutenant les dynamiques locales portées par et pour les résidents.

« Avec Le Panier de Macha, BinHôme illustre une fois de plus sa volonté de tisser des partenariats porteurs de sens, qui renforcent la cohésion et la qualité de vie dans ses quartiers », explique Natalie Nicaise, directrice générale. Ce projet citoyen prouve qu'à travers la coopération, l'entraide et un engagement collectif, la solidarité peut se vivre au coin de la rue, concrète, humaine et durable. •



Signature de la convention liant BinHôme au collectif Le Panier de Macha.

PROXIMITÉ

NOUVEAU POINT D'ACCUEIL POUR LES SENIORS

Le Point Info Senior de la chaussée de Boondael : un guichet humain d'information... et bien plus encore ! Depuis quelques mois, ce lieu convivial de rencontres et d'échanges intergénérationnels accueille les habitants, grâce à l'association Rhizomes, soutenue par BinHôte et portée par les projets Dentelle.

Chaque mardi matin dès 10 heures, le 581 chaussée de Boondael, à Ixelles, ouvre ses portes comme nouvel espace d'accueil et d'échanges pour les seniors du quartier et leurs aidants.

Dans un monde où l'information circule surtout en ligne, il n'est pas toujours simple de s'y retrouver parmi les nombreuses aides et initiatives destinées aux seniors, ni d'accéder facilement aux ressources locales qui peuvent améliorer le quotidien.

C'est pourquoi l'association Rhizomes et le réseau Dentelle ont choisi d'ouvrir ce guichet humain : un lieu d'accompagnement de proximité, accessible à tous, au coin de la rue.

Informations pratiques et convivialité

Sarah, formatrice de liens intergénérationnels, accueille les habitants avec une tasse de café ou de thé, entourée de bénévoles du quartier. Elle informe les personnes sur les aides disponibles dans la commune, mais aussi sur les activités, les projets et les services qui favorisent le lien social. On peut donc y obtenir des informations pratiques, partager un moment convivial ou simplement faire connaissance avec ses voisins.

Déjà active dans le quartier, l'asbl Rhizomes anime le Café Solidaire (29, rue de l'Ordre) et

le local du 56, rue Élise. Depuis sa création en 2018, l'association s'attache à tisser des liens entre les générations et à promouvoir le vivre-ensemble à Ixelles.

Avec son équipe de bénévoles, elle a fait du Café Solidaire un véritable rayon de soleil pour les habitants : un lieu interculturel et intergénérationnel où l'on peut participer à de nombreuses activités conviviales, et où chacun se sent accueilli, reconnu et soutenu.

Tisser des liens

Le réseau Dentelle, pour sa part, regroupe plusieurs projets portés par le CPAS d'Ixelles et soutenus par la Fondation Roi Baudouin. Son objectif : aider les seniors à créer des liens et à améliorer l'accès à l'information afin de mieux vivre chez soi et en bonne santé.

Parmi les actions menées, les permanences d'« informaticien public pour seniors » constituent un bel exemple. Depuis près de trois ans, grâce à l'aide de volontaires et d'étudiants, elles offrent un accompagnement numérique gratuit et individuel aux seniors dans six lieux d'Ixelles, notamment au Resto Club Boondael, les jeudis en matinée.

Au Point Info Senior du 581, le réseau Dentelle apporte son expertise et ses contacts pour répondre efficacement aux besoins des habitants des quartiers alentour. Le 581 est ainsi devenu un nouvel espace de rencontre chaleureux, pensé pour répondre aux besoins des seniors et de leurs proches.

Alors, pourquoi ne pas y faire un tour ? On y vient pour discuter, s'informer, découvrir ce qui existe dans la commune et renforcer les liens qui rendent le quartier plus solidaire. •



Rendez-vous au 581, chaussée de Boondael, à Ixelles : un espace d'accueil et d'échanges pour les seniors du quartier et leurs aidants.



581, chaussée de Boondael
1050 Ixelles
Renseignements :
0491 94 55 41 (Café Solidaire) ou
0490 67 63 40 (Dentelle)

CABAN'O MERLO: LE RÊVE PREND FORME

Au cœur du Merlo, un projet collectif transforme le jardin en un véritable lieu de vie. Nées de l'imagination des enfants, les cabanes du « Caban'O Merlo » invitent désormais petits et grands à se retrouver, jouer et rêver ensemble.



Perché à la limite d'Uccle et de Forest, l'immeuble du Merlo (312 logements sociaux gérés par BinHôme) s'apprête à vivre une profonde transformation. En amont des travaux de rénovation prévus dès 2027, le Projet de Cohésion Sociale (PCS) Merlo a voulu placer les habitants au centre de ce renouveau, en s'intéressant d'abord à leur grand jardin arrière, véritable poumon vert du site.

Des maquettes d'enfants aux cabanes grandeur nature

Dès 2023, le PCS a mené une collecte des besoins auprès des habitants. Quinze enfants ont ensuite participé à dix ateliers créatifs, animés avec la galerie d'art Sterput, pour imaginer et construire des maquettes de leurs « maisons idéales ».

Ces mini-constructions sont devenues le point de départ du projet « Caban'O Merlo », soutenu par l'appel à projets « 101 % espace collectif » de la Société du Logement de la Région de Bruxelles-Capitale (SLRB) et réalisé sous l'égide de BinHôme.

L'objectif : transformer les rêves des enfants en cabanes grandeur nature dans le jardin, et faire de cet espace un lieu de rencontre et de jeu pour tous. Quatre cabanes ont été retenues selon les envies exprimées : Jeux, Sport, Biblio et Éveil.

Une œuvre collective et participative

Durant deux années de travail et à travers 35 ateliers participatifs, plus de 50 habitants ont mis la main à la pâte au sein du PCS Merlo.

Avec Recyclart, les enfants ont appris à manier les outils et à construire les éléments des cabanes :

escaliers, murs, bibliothèques... jusqu'à bâtir entièrement la cabane « Éveil ».

Parallèlement, avec Sterput, ils ont décoré ces constructions en expérimentant peinture sur bois, pochoirs, fresques et mosaïques, toujours en lien avec les thématiques des cabanes.

Un jardin qui reprend vie

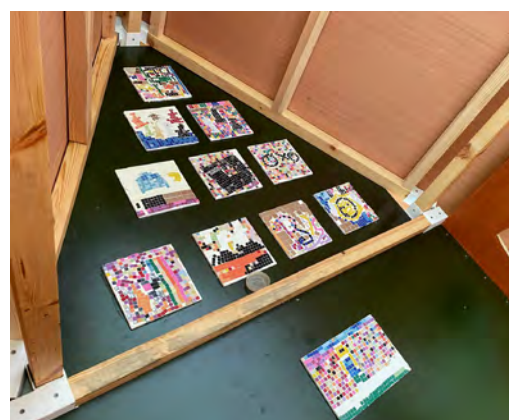
Depuis l'été 2025, le jardin du Merlo a retrouvé son effervescence. Les cabanes colorées font la joie des enfants, des familles et même des voisins des rues alentours.

Mais le projet ne s'arrête pas là : en 2026, de nouvelles fresques ludiques verront le jour sur le chemin dallé du jardin, toujours sous la houlette du Sterput et inspirées des jeux choisis par les enfants.

Une aventure qui inspire au-delà du Merlo

Séduit par cette démarche participative, le Théâtre National a décidé de prolonger l'expérience : trois nouvelles cabanes ont été construites par Recyclart à partir des maquettes réalisées par les enfants du Merlo pour illustrer le visuel de sa saison 2025-2026. À la fin de celle-ci, ces cabanes reviendront prendre place dans le jardin du Merlo, bouclant ainsi une belle histoire de créativité et de partage.

« Caban'O Merlo » est bien plus qu'un projet architectural : c'est un symbole de participation citoyenne, où chaque planche, chaque couleur et chaque sourire contribuent à bâtir un cadre de vie commun, vivant et inspirant. •





CANALISATION BOUCHÉE: NOS TRUCS ET ASTUCES

Un évier qui ne s'écoule plus, une douche qui refoule ou des toilettes bouchées ? Ces désagréments sont fréquents, mais souvent évitables. Quelques gestes simples suffisent à prévenir la majorité des pannes et à éviter des interventions coûteuses. Voici les bons réflexes à adopter au quotidien.

Les problèmes de canalisations bouchées figurent parmi les demandes d'intervention technique les plus fréquentes à BinHôme. Ces interventions, lorsqu'elles sont dues à une mauvaise utilisation ou à un entretien insuffisant, sont généralement refacturées au locataire. Pourtant, de simples précautions permettent d'éviter la majorité de ces situations. Découvrez dans cet article quelques gestes simples pour limiter ces désagréments.

Cuisine, salle de bain, toilettes

Dans la cuisine, pensez à bien raclez les assiettes avant de les laver. Il est indispensable de ne jamais verser d'huile ou de graisse dans l'évier. L'utilisation d'une crèpe – qu'il faut vider régulièrement – est fortement recommandée pour retenir les déchets alimentaires. Par ailleurs, il est préférable d'utiliser un produit pour lave-vaisselle sous forme de liquide ou des pastilles contenant du liquide plutôt que des pastilles en poudre. Les poudres ont tendance à s'agglomérer dans les conduits, ce qui peut favoriser la formation de dépôts et de bouchons dans les canalisations.

Dans la salle de bain, l'installation d'une grille sur les évacuations de douche et de lavabo permet de retenir efficacement les cheveux et de limiter les obstructions. Veillez à nettoyer ces grilles de manière régulière.

Quant aux toilettes, seul le papier toilette est autorisé. Tous les autres déchets, y compris les lingettes et serviettes hygiéniques, doivent impérativement être jetés à la poubelle.

Entretenez régulièrement vos canalisations

Un entretien régulier des canalisations est également essentiel pour garantir leur bon fonctionnement. De temps en temps, versez de l'eau très chaude mélangée à un peu de vinaigre blanc pour dissoudre les graisses qui pourraient s'y déposer. Nettoyez également vos siphons occasionnellement et agissez dès les premiers signes de ralentissement de l'écoulement de l'eau.

Si un bouchon se forme malgré tout, essayez d'abord de le déboucher vous-même avec une ventouse

ou un furet, ou encore en utilisant un mélange de bicarbonate de soude et de vinaigre. Si vous avez un aspirateur industriel, il est parfois possible d'aspirer le bouchon en couvrant bien le trop-plein.

Si, malgré ces tentatives le problème persiste, il est conseillé de contacter sans attendre le service technique de BinHôme pour obtenir les instructions appropriées. Vous avez également la possibilité de faire appel à un plombier de votre choix. Cependant, cette intervention restera sous votre entière responsabilité et à votre charge. BinHôme ne pourra être tenu responsable en cas de mauvaise manipulation ou de dommages consécutifs.

Qui paie quoi ?

Il est important de rappeler que les obstructions résultant d'un usage inadéquat ou d'un entretien négligé restent à la charge du locataire. BinHôme

prend en charge les réparations uniquement lorsque le problème est dû à la vétusté des canalisations ou à un défaut structurel. Dans certains immeubles, les canalisations étant reliées à une colonne commune, un bouchon peut impacter plusieurs logements. Si la cause précise ne peut être identifiée, les frais d'intervention peuvent être répartis entre l'ensemble des occupants concernés.

En cas de difficulté pour régler une facture liée à une intervention technique, vous pouvez contacter notre service Comptabilité afin d'étudier la possibilité d'un plan de paiement.

Pour toute question ou pour signaler un problème, vous pouvez contacter le service Entretien et Maintenance de BinHôme via les permanences physiques, par téléphone au 02/486.69.00 ou par courriel : technique@binhome.brussels.



Un entretien régulier des canalisations est essentiel pour garantir leur bon fonctionnement.

LOGEMENT

LE SERVICE TECHNIQUE SE RÉORGANISE

BinHôme modernise son service Entretien et Maintenance avec plusieurs projets qui impactent son fonctionnement. En ligne de mire : gagner en efficacité et améliorer la qualité du service.

BinHôme poursuit la modernisation de son service technique (Entretien et Maintenance) afin d'optimiser le travail des équipes et la qualité du service rendu aux locataires.

Parmi les changements en cours : la centralisation des stocks de matériel à l'atelier d'Uccle, situé avenue d'Homborchveld, l'implémentation d'un nouvel outil de gestion technique et un renouvellement des équipes au sein de la régie ouvrière.

Réorganisation progressive

Jusqu'à présent, les stocks étaient répartis entre deux sites : un premier à Uccle et un second, plus petit, au siège de BinHôme à Ixelles. Cette organisation éclatée sur deux lieux entraînait des pertes de temps, des déplacements inutiles et parfois des erreurs de gestion. En regroupant l'ensemble du matériel sur un site unique, BinHôme souhaite mieux suivre les entrées et sorties de matériel, réduire les déplacements des ouvriers, gagner en efficacité et en coordination, et offrir de meilleures conditions de travail.

La centralisation s'accompagne d'aménagements à l'atelier d'Uccle, prévus entre octobre et

novembre, avant le transfert complet des stocks. Pendant cette période, la disponibilité des équipes techniques sera légèrement réduite, le temps de réaliser les inventaires, de déménager le matériel et d'installer le nouvel équipement. BinHôme met tout en œuvre pour limiter l'impact sur les interventions chez les locataires et préserver la qualité du service.

Des outils modernes

Cette réorganisation s'accompagne d'autres améliorations comme la mise en place de stocks mobiles, qui permettront aux ouvriers d'avoir à portée de main le matériel de base nécessaire à leurs interventions, ou encore l'application de nouvelles procédures, pour mieux gérer le matériel et les véhicules de service. Sans oublier la formation progressive des équipes à la future solution numérique de gestion technique, qui centralisera les données de maintenance et facilitera le suivi des interventions.

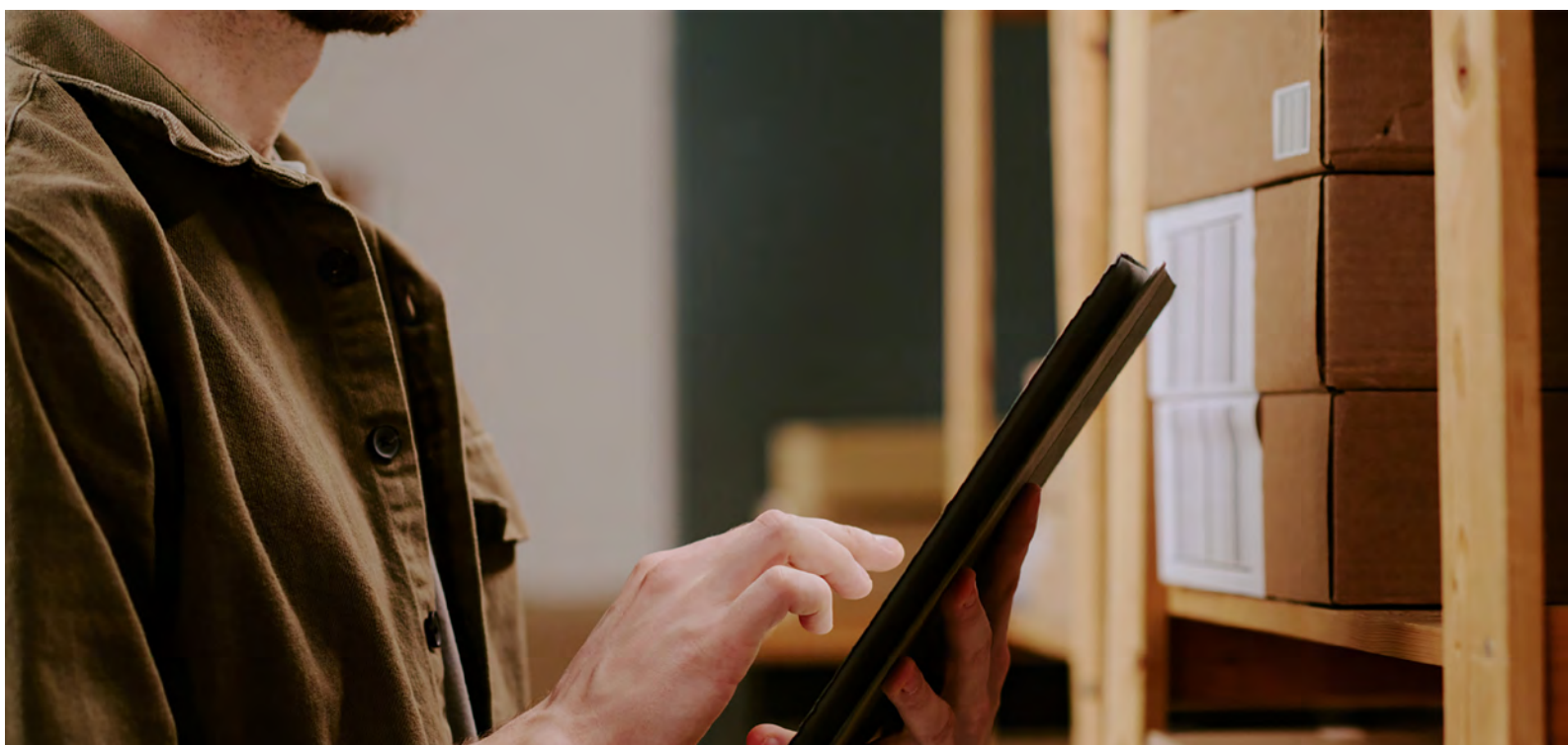
En attendant, les équipes travaillent encore avec l'ancien outil informatique de gestion, qui rencontre actuellement des difficultés lors de la planification des interventions techniques. Ce

dysfonctionnement provoque, depuis quelques semaines, des erreurs dans les agendas partagés entre nos équipes et les techniciens ; certaines interventions pouvant apparaître ou disparaître de manière inexacte. Nos collaborateurs vérifient quotidiennement les plannings afin de limiter les désagréments, mais ces problèmes peuvent occasionner ponctuellement des retards ou des rendez-vous manqués.

Changements internes

Par ailleurs, le renouvellement du personnel au sein de la régie ouvrière a été important ces derniers mois. Cela demande du temps pour former les nouveaux collègues et assurer une transmission efficace du savoir-faire. La réorganisation du stock et l'implémentation du nouvel outil de gestion contribueront justement à mieux structurer le travail collectif et à stabiliser l'activité du service dans la durée.

Nous vous remercions sincèrement pour votre patience et votre compréhension durant cette période de transition. Soyez assurés que BinHôme met tout en œuvre pour continuer à vous offrir un service de qualité et de proximité. •



Parmi les projets techniques en cours : la centralisation des stocks de matériel.

C'EST ARRIVÉ PRÈS DE CHEZ VOUS



Assemblée générale de BinHôme – 12 juin



Fête de l'été au Café solidaire (Ixelles) – 14 juin



Vivier en fête (Ixelles) – 22 juin



Brocante sur le site Cygnes (Ixelles) – 28 juin



Visite du chantier Ugeux (Uccle) – 18 août



Apéro des voisins à Relais 2 (Ixelles) – 19 août



Zomer Quartier Homborch (Uccle) – 22 août



Zomer Quartier Moensberg (Uccle) – 5 septembre



Visite du chantier Tilleuls (Ixelles) – 11 octobre

DÉCOMPTES DE CHARGES 2024: ON FAIT LE POINT

La transmission des décomptes de charges 2024 connaît un retard. Ce contretemps, totalement indépendant de la volonté de BinHôme, est dû à des difficultés techniques et administratives rencontrées avec le prestataire chargé de l'installation et de la gestion des compteurs individuels (chauffage et/ou eau chaude sanitaire). Les équipes de BinHôme collaborent étroitement avec le prestataire afin d'identifier et de corriger les dysfonctionnements à l'origine du retard. Ces démarches nécessitent un travail approfondi de vérification et de fiabilisation des données, afin de garantir à chaque locataire un décompte juste, transparent et conforme à la consommation réelle.

Communication au plus tard fin novembre

Les décomptes seront transmis au plus tard à la fin du mois de novembre 2025. Les équipes mettent tout en œuvre pour rétablir la situation dans les meilleurs délais et assurer un service de qualité malgré ces contraintes externes. Conscient des désagréments que ce retard peut engendrer, BinHôme présente ses excuses à l'ensemble des locataires et remercie chacun pour sa compréhension et sa patience. Pour toute question relative à cette situation ou pour obtenir des précisions sur votre dossier, le département Finances reste à votre disposition au numéro de téléphone suivant : 02/486.69.22. Les services de BinHôme restent pleinement mobilisés pour vous accompagner et répondre à vos besoins. •



Un contretemps technique retarde l'envoi des décomptes de charges 2024.

AGENDA DES LOISIRS



IXELLES

UN MOMENT D'ENCHANTEMENT
AU MARCHÉ DE NOËL

C'est officiel : le marché de Noël d'Ixelles revient sur la **place Eugène Flagey les 28, 29 et 30 novembre prochains**, sous un chapiteau de 1.500 m². L'espace convivial mettra à l'honneur l'artisanat local, les produits durables et de qualité, le tout dans une ambiance festive et lumineuse. Les exposants partageront leur savoir-faire et leurs créations ; les gourmands seront comblés grâce aux produits de bouche raffinés et aux stands gourmets. Pour compléter la féerie, animations et activités pour petits et grands viendront rythmer ces trois jours.

Infos : www.marchedenoelixelles.be – info@marchedenoelixelles.be



UCCLE

PRENEZ PART À LA FRESQUE
DES DÉCHETS

Le samedi 29 novembre, de 14 à 17 heures, rendez-vous à la **Ferme Rose**, sise au numéro 44 de l'avenue De Fré, pour un atelier gratuit, ludique et collaboratif : la Fresque des déchets. À travers un jeu participatif, les participants explorent l'impact de nos déchets, leur traitement et les solutions concrètes pour réduire notre empreinte environnementale. Un moment instructif et convivial, à vivre en famille ou entre amis.

Infos : www.uccle.be – T. 02 / 605.13 .58



BRUXELLES

CAP SUR L'ART DÉCO !

En 2025, Bruxelles célèbre l'Art Déco à travers une série de visites, animations et événements gratuits ou payants. Ce courant emblématique des années 1920-1930, reconnaissable à ses lignes géométriques et à son élégance raffinée, a profondément marqué le visage de la capitale. Le Palais des Beaux-Arts, signé Victor Horta, en est l'un des fleurons, inspirant de nombreux bâtiments, hôtels particuliers et immeubles bruxellois. Plongez dans cette esthétique unique et (re) découvrez la ville sous un nouveau regard !

Infos : www.visit.brussels/fr/visiteurs/que-faire/architecture-art-deco-bruxelles

2.720 € RÉCOLTÉS AU PROFIT DES MARAUDES DE BRUXELLES

La fédération Social Housing Brussels, représentant les sociétés immobilières de service public (SISP), a eu le plaisir de remettre un chèque d'une valeur de 2.720 € aux Maraudeurs de Bruxelles, une association qui œuvre sans relâche pour venir en aide aux personnes sans abri et en situation de grande précarité.

Ce montant a pu être réuni grâce à la formidable mobilisation du personnel des SISP, qui se sont engagés avec détermination lors de la dernière édition des 20 km de Bruxelles. En courant sous les mêmes couleurs et avec un objectif commun, ils ont démontré que sport, solidarité et engagement citoyen peuvent aller de pair.

« Au-delà de la performance sportive, cette initiative illustre un véritable esprit collectif et un profond attachement aux valeurs humaines », explique Social Housing Brussels. « L'ensemble des participants, en unissant leurs forces, a permis de transformer un défi sportif en une action concrète de soutien envers les plus démunis ». •



L'aboutissement d'une formidable mobilisation du personnel des sociétés de logements sociaux.



"Pour moi, un sourire, c'est faciliter la communication."

"Voor mij is een glimlach een manier om communicatie te vergemakkelijken."

Drita Agent d'accueil
Onthaalmedewerker



UNE CAMPAGNE DE SENSIBILISATION DE LA SLRB ET DES 16 SISP | EEN SENSIBILISERINGSCAMPAGNE VAN DE BGHM EN DE 16 OVM'S



ÉDITEUR RESPONSABLE-VERANTWOORDELIJKE UITGEVER DORIEN ROBBEN AV. DE LA TOISON D'OR 72, 1060 SAINT-GILLES/GULDENVLIJSLAAN 72, 1060 BRUSSEL