# BinHome illustré N°53













#### **BINHÔME ILLUSTRÉ**

**#53** Hiver 2023

Editeur responsable

Natalie Nicaise

Rédacteur en chef Thibaut Van der Noot

Conception graphique Style Graphique

Imprimé à 2.300 exemplaires sur papier FSC

#### BinHôme SCRL

Société immobilière de service public régie par le Code du logement N° d'entreprise: 0403.357.573 Siège social: rue Emile Claus, 63 1180 Bruxelles **EDITO** 

# CHERS LOCATAIRES, CHERS LECTEURS, BESTE HUURDERS, BESTE LEZERS,

Ce dernier numéro du BinHôme illustré de l'année 2022 nous permet d'aborder plusieurs questions essentielles liées à l'énergie et de mettre en avant des nouveaux projets qui se développent en collaboration avec BinHôme. Ce numéro nous donne également l'occasion de mettre en lumière le projet Volta II et la rénovation lourde que nous avons entreprise pour ces maisons situées à côté du stade communal d'Ixelles.

Notre dernier Conseil d'Administration a été marqué par une bonne nouvelle: suite aux élections du nouveau CoCoLo (le Conseil Consultatif des Locataires), nous avons eu l'honneur d'accueillir Madame Fatima El Maaroufi et Madame Fatima Mago, comme représentantes au Conseil d'Administration de BinHôme. A l'ensemble du nouveau CoCoLo, nous vous souhaitons un excellent travail.

Nous ne pouvons écrire ces lignes sans, encore une fois, avoir une pensée pour le peuple Ukrainien. Nous l'avons déjà écrit, notre continent européen vit sa plus grande crise politique et géopolitique depuis la fin de la Seconde Guerre mondiale. Nous nous devons d'être solidaires aux côtés des Ukrainiens qui vivent quotidiennement sous la menace des armes et des bombes. Cette guerre a un impact direct sur nos vies et nos logements avec, entre autres, la montée des prix de l'énergie. Dans ce BinHôme illustré, nous abordons ces questions. Par ailleurs, nous vous avons écrit à chacun un courrier vous informant des politiques que nous menons pour améliorer vos logements et vous permettre de diminuer le plus possible vos factures d'énergie.

Nous avons également lancé des réunions « énergie » par quartiers, avec l'ensemble des habitants. Ces réunions ont beaucoup de succès et montrent l'importance de l'information et des sensibilisations sur ces sujets.

D'ores et déjà, nous vous souhaitons une très bonne année 2023. Bonne lecture à toutes et tous,

In dit laatste nummer BinHôme illustré voor het jaar 2022 kunnen we een aantal essentiële vragen met betrekking tot energie behandelen en nieuwe projecten die in samenwerking met BinHôme worden ontwikkeld, belichten. Dit nummer biedt ons ook de gelegenheid om aandacht te besteden aan het Volta II-project en de ingrijpende renovatie die we hebben uitgevoerd voor deze huizen naast het gemeentelijk stadion van Elsene.

Onze laatste Raad van Bestuur werd gekenmerkt door goed nieuws: na de verkiezingen van de nieuwe CoCoLo (Conseil Consultatif des Locataires - Overlegraad van Huurders) hadden we de eer om Mevr. Fatima El Maaroufi en Mevr. Fatima Mago te verwelkomen als vertegenwoordigers in de Raad van Bestuur van BinHôme. Aan de hele nieuwe CoCoLo wensen wij het allerheste met uw werk.

We kunnen deze regels niet schrijven zonder nogmaals aan het Oekraïense volk te denken. Zoals we al schreven, beleeft ons Europese continent de grootste politieke en geopolitieke crisis sinds het einde van de Tweede Wereldoorlog. We moeten solidair zijn met de Oekraïners die dagelijks leven onder de dreiging van wapens en bommen. Deze oorlog heeft een directe impact op ons leven en onze huizen met o.a. stijgende energieprijzen. In deze BinHôme illustré gaan we op deze vragen in. Daarnaast hebben wij ieder van u schriftelijk op de hoogte gesteld van het beleid dat wij voeren om uw woningen te verbeteren en u in staat te stellen uw energierekening zoveel mogelijk te verlagen.

We hebben ook in elke wijk bijeenkomsten over het thema 'energie' georganiseerd met alle inwoners. Deze bijeenkomsten kennen een groot succes en tonen het belang aan van voorlichting en bewustmaking over deze onderwerpen.

We wensen u alvast een heel gelukkig nieuwjaar voor 2023. Veel leesplezier allemaal,

Bernard RICHELLE Président / Voorzitter



Simon COLLIGNON Vice-Président / Vicevoorzitter



#### **NOUS RENCONTRER**

Permanences au siège social de BinHôme rue Emile Claus  $63-2^{\rm ème}$  étage, 1180 Uccle (quartier Bascule)

Nos guichets sont ouverts au public • Le lundi: de 13h30 à 16h • Le mardi: de 13h30 à 16h

• Le jeudi: de 9h à 11h30

#### Permanences décentralisées

rue Jean Ballegeer 69/28, 1180 Uccle Nos quichets sont ouverts au public

• Uniquement le lundi de 13h30 à 16h

#### **NOUS CONTACTER**

Numéro général: T. 02/486.69.00 Permanence pour tous les services • Lundi et mardi: de 13h30 à 16h

• Mercredi, jeudi et vendredi: de 9h à 11h30

#### **NOUS ECRIRE**

BinHôme SCRL

rue Emile Claus 63 – 2<sup>ème</sup> étage 1180 Bruxelles Adresse électronique : **info@binhome.brussels** 

#### **NOUS CONSULTER**

Site Internet: www.binhome.brussels

#### **NUMÉROS D'URGENCE**

Numéro d'urgence européen : 112 Police secours : 101 Pompiers-Ambulance : 100 Croix rouge : 105

Croix rouge: 105 Child Focus: 116 000 Centre antipoison: 07

Centre antipoison: 070/245 245 Centre des grands brûlés: 02/268 62 00 Odeur de gaz (Sibelga): 0800/19 400 Electricité (Sibelga): 02/274 40 66 SOS Médecins: 02/513 02 02

Pharmaciens de garde entre 22h et 9h: 0903/99 000 Numéro général de la commune d'Ixelles: 02/515 61 11 Numéro général de la commune d'Uccle: 02/348 65 11

Bruxelles-Propreté: 0800/85 150

# CRISE ÉNERGÉTIQUE: PROFITEZ DES AIDES FINANCIÈRES

Vous rencontrez des difficultés pour payer vos factures de gaz et d'électricité? Ne laissez pas la situation perdurer. Tour d'horizon des aides financières et des services d'accompagnement.

ace à la hausse des prix de l'énergie due notamment à la reprise post-COVID-19 de l'activité économique mondiale et aux conséquences liées à la guerre en Ukraine, nous sommes tous amenés à devoir repenser notre quotidien et à adopter de nouvelles habitudes afin de réduire notre consommation de gaz et d'électricité et de mieux maîtriser nos factures.

En parallèle, BinHôme continue sa politique d'optimisation des performances énergétiques de son patrimoine immobilier en intervenant à divers endroits: isolation des bâtiments, installation de chaudières à condensation à haut rendement, remplacement des châssis, calorifugeage de la chaufferie, mise en place de vannes thermostatiques, travaux de rénovation, etc.

Malheureusement, ces nouvelles habitudes de consommation combinées aux investissements continus de BinHôme ne suffisent pas pour certains ménages qui éprouvent encore des difficultés à joindre les deux bouts. Toutefois, des solutions existent. Retrouvez ci-dessous les aides financières et services d'accompagnement mis à disposition des Bruxellois.

#### Des difficultés pour payer vos factures?

Vous rencontrez des difficultés de paiement? Contactez votre fournisseur d'énergie et demandez-lui de vous proposer un plan de paiement adapté. Par ailleurs, vérifiez si vous pouvez bénéficier du tarif social. Celui-ci vous permet d'économiser actuellement 50% sur votre facture d'électricité et 60 à 70% sur celle du gaz.

Concrètement, les ménages avec un revenu d'intégration, une allocation pour personne handicapée, une allocation d'aide aux personnes âgées, etc. ainsi que les locataires d'un logement social peuvent profiter du tarif social. Tout comme les bénéficiaires de l'intervention majorée (BIM, anciennement «VIPO»). A ce propos, prenez contact avec votre mutuelle pour savoir si vous rentrez dans les conditions.

Vous pensez pouvoir bénéficier du tarif social, mais il n'est pas mentionné sur votre facture? N'hésitez pas à appeler le Service Public Fédéral (SPF) Economie au numéro de téléphone gratuit suivant pour savoir si vous entrez dans les conditions: 0800/120.33.

#### Vous avez reçu une mise en demeure?

Si vous avez reçu une mise en demeure, deux possibilités s'offrent à vous.

Dans le cas où vous ne pourriez pas bénéficier du tarif social, nous vous recommandons d'activer le statut de « client protégé ». Celui-ci vous protégera des risques de coupure. Vous pouvez le demander auprès de l'autorité bruxelloise de régulation dans les domaines de l'électricité, du gaz et du contrôle du prix de l'eau Brugel via le lien suivant : <a href="https://www.brugel.brussels/page/client-protege">www.brugel.brussels/page/client-protege</a>.

Concrètement, tout ménage bruxellois qui a reçu une mise en demeure et qui ne dépasse pas un certain plafond de revenus (plafonds qui ont fortement été majorés) peut bénéficier du statut de client protégé.

En revanche, dans le cas où vous ne rentreriez pas dans les conditions du statut de client protégé, vous pouvez solliciter l'aide de votre centre public d'action sociale. En effet, votre CPAS a des budgets spécifiques pour soutenir tous les ménages victimes de la hausse des tarifs de l'énergie. N'hésitez pas à passer leur porte!

#### **Contactez votre CPAS**

Les cellules Energie et Médiation de dettes du CPAS d'Ixelles vous accueillent, sur rendez-vous, du lundi au vendredi, de 8h30 à 11h45 et du mardi au jeudi de 13h à 15h15, au numéro 63b de la rue Jean Paquot. Vous pouvez les contacter par téléphone au numéro 02/641.55.43 ou par voie électronique via les adresses energie@cpasixelles.brussels (cellule Energie) et med@cpasixelles.brussels (cellule Médiation de dettes).



Tarif social, statut « client protégé », aides du CPAS, etc. Des solutions existent pour faire face à la hausse des prix de l'énergie.

La cellule Energie et le service Médiation de dettes et Prévention du CPAS d'Uccle vous accueillent, sur rendez-vous, du lundi au vendredi, au numéro 860 de la chaussée d'Alsemberg. Vous pouvez prendre rendez-vous tous les jours par téléphone, de 9h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h00, au numéro 02/370.76.84 ou envoyer un courriel via les adresses électroniques cellule.energie@cpasuccle.be et mediation.dettes@cpasuccle.be.

#### Faites le plein d'information!

Enfin, n'hésitez pas à récolter des informations auprès d'Infor GazElec, centre d'information bruxellois pour les consommateurs d'électricité et de gaz. Ce service gratuit et indépendant, mis en place par la Région bruxelloise, peut vous accompagner dans la comparaison des offres disponibles, mais aussi vous renseigner sur les mesures sociales existantes ainsi que sur les droits des consommateurs. Un service accessible pour tous les consommateurs bruxellois, particuliers et professionnels. Plus d'information à ce sujet sur le site web <a href="https://www.inforgazelec.be">www.inforgazelec.be</a>. •



Découvrez comment réduire votre consommation d'énergie en scannant le code QR avec votre smartphone.





**ENERGIE (SUITE)** 

## **BINHÔME S'ENGAGE** À RÉDUIRE SON IMPACT **ENVIRONNEMENTAL**

Zoom sur le plan d'action pour la gestion énergétique mis en place par BinHôme, sous l'impulsion de Bruxelles Environnement. Objectifs: maîtriser notre consommation et réduire les émissions de gaz à effet de serre. Et ainsi contribuer à un avenir plus vert pour les futures générations.

Plage ». Pour le commun des mortels, tout comme pour le dictionnaire Le Robert en ligne, il s'agit d'un endroit plat et bas d'un rivage où les vagues déferlent. Et si possible éclairé par un soleil généreux et caressé par une brise douce et rafraîchissante. L'image d'Epinal par excellence. Mais demandez à Pierre, responsable énergie de BinHôme, au détour d'une conversation, de définir ce terme et vous vous rendrez compte qu'il apporte une tout autre signification. Ce dernier y voit cinq lettres capitales: Plan Local d'Action pour la Gestion Energétique. Déformation professionnelle pour cet ingénieur de formation qui rappelle l'importance pour les sociétés de logement social de maîtriser leur consommation énergétique afin de réduire leur impact environnemental.

Pour rappel, le secteur du bâtiment est le plus gros consommateur d'énergie à Bruxelles. «Il constitue à lui seul 70% de l'effort à fournir pour réduire les émissions de gaz carbonique », précise notre expert du département Gestion immobilière et technique. En effet, l'utilisation de sources fossiles d'énergie pour répondre aux besoins énergétiques (chauffage des bâtiments, transport, production industrielle, utilisation d'appareils domestiques...) est la principale source d'émissions de gaz à effet de serre (GES) dans l'atmosphère. Ce sont elles qui contribuent aux dérèglements climatiques. A l'échelle mondiale, ces rejets ont augmenté de façon significative depuis le milieu du 19e siècle et la révolution industrielle.

#### Un avenir plus vert pour notre Planète bleue

Pour contrer ces effets néfastes sur la planète et construire un avenir plus vert pour les futures générations, chaque pays doit apporter sa pierre à l'édifice. Cela se joue notamment au niveau local. Ainsi, en 2006, l'instance régionale Bruxelles Environnement a lancé le fameux «PLAGE». D'abord testée sur base volontaire, cette méthode a prouvé qu'il était possible de « réduire significativement la consommation énergétique des bâtiments en utilisant plus rationnellement l'énergie,

sans forcément consentir à de gros investissements. Les gestionnaires immobiliers qui l'ont adoptée ont constaté de réels résultats suite aux actions menées: 15 à 20 % de réduction en consommation de chauffage, une stabilisation voire une légère baisse de la consommation électrique, un maintien du confort pour les occupants et un retour sur investissement de cinq ans en moyenne », explique-t-on du côté de l'administration publique.

« Centrée sur l'efficacité énergétique, la démarche PLAGE permet de maîtriser les coûts des consommations énergétiques, d'améliorer le confort des usagers et de diminuer l'impact environnemental des activités grâce à un processus d'amélioration continue». Concrètement, ce plan se construit sur plusieurs étapes: désigner et former un responsable énergie, sensibiliser les occupants, établir un cadastre et une comptabilité énergétiques, définir un programme d'actions et le mettre en œuvre en respectant un planning de réalisations, suivre les résultats grâce à la comptabilité énergétique.

#### 306 tours du monde en avion

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2019, toutes les entreprises propriétaires ou occupantes de bâtiments de plus de 100.000 m2 à Bruxelles doivent mettre en place un PLAGE afin de réduire leur consommation énergétique. Entre 150 et 200 entités sont concernées, soit 75% d'organismes publics et 25% de privés. Autrement dit, un cinquième du bâti bruxellois. Cette obligation est un des leviers qui devrait permettre à la Région bruxelloise de respecter ses engagements internationaux en matière de climat et d'énergie. Dans ce cadre-là, BinHôme, en tant que société immobilière de service public, a un rôle à jouer. Déjà volontaire lors d'un précédent cycle nonobligatoire qui a fourni des résultats probants en termes de réduction de consommation énergétique, le bailleur social poursuit ses engagements avec un nouveau plan d'action ambitieux lancé l'année passée. 73 bâtiments ont été encodés dans le cadre de ce programme, soit une surface chauffée de 175.000 m<sup>2</sup>.



améliorer les performances énergétiques de son patrimoine.

«Le plan se divise en quatre types d'action », explique Pierre. «Il y a tout d'abord le comportement des locataires. Nous menons des campagnes d'information et de sensibilisation à l'utilisation rationnelle de l'énergie. Nous accompagnons les habitants afin qu'ils comprennent qu'en réduisant leur consommation, ceux-ci auront une meilleure maîtrise de leur facture. Ensuite, il y a les installations techniques, c'est-à-dire tout ce aui concerne l'entretien et la rénovation des chaufferies par exemple, mais aussi la mise en place de systèmes de régulation ». Troisième type d'action : les travaux sur les façades des bâtiments, comme le remplacement des châssis. Et enfin, la mise en place de technologies liées à la production d'énergie renouvelable. A ce propos, BinHôme a installé des panneaux solaires thermiques à divers endroits de son patrimoine afin de produire de l'électricité et de l'eau chaude.

Dans le cadre de ce vaste plan d'action, la société est tenue d'atteindre des objectifs chiffrés stricts sous peine d'astreinte. « Alors que nous sommes toujours dans la phase d'identification qui préfigure la mise en œuvre et que l'évaluation des résultats du PLAGE n'est attendu qu'en 2028, les premiers chiffres relevés auprès de notre patrimoine sont plutôt encourageants. En 2021, nous avons réalisé une diminution de 7,05% de la consommation énergétique, soit 11.009.481 kWh consommés, 2.268 tonnes de CO<sub>2</sub>, 5.897 tonnes d'ordures ménagères ou 306 tours du monde en avion », se réjouit le responsable énergie.

# GARE AUX INTOXICATIONS AU MONOXYDE DE CARBONE!

# CO CO CO

#### LE MONOXYDE DE CARBONE (CO), C'EST QUOI?

Le monoxyde de carbone (CO) est un gaz toxique, inodore, incolore et insipide, produit par la combustion incomplète de combustibles fossiles en raison d'un apport insuffisant d'oxygène. Le CO se trouve dans les gaz de combustion de tout combustible à base de carbone (bois, charbon, huile, gaz, pétrole).

#### INTERDICTION D'UTILISER DES SYSTÈMES ALTERNATIFS DE CHAUFFAGE DANS LES LOGEMENTS

Parce que votre confort et votre sécurité sont au cœur de nos priorités, BinHôme vous rappelle que le recours à des systèmes alternatifs de chauffage, tels que les poêles à bois, à charbon ou à pétrole (type Zibro), est interdit et dangereux en raison des risques liés à la production de CO.

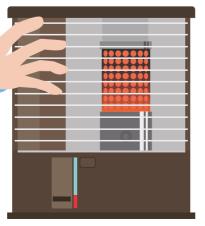
#### FAITES ATTENTION AUX SYMPTÔMES D'UNE INTOXICATION AU CO

Fatigue soudaine, vertiges, maux de tête et vomissements. En cas de suspicion, appelez les services d'urgence.

#### QUE FAIRE EN CAS D'INTOXICATION AU CO?

Appelez le numéro d'urgence: 112

Appelez le Centre Antipoisons: 070/245.245





Scannez le code QR avec votre smartphone pour découvrir la brochure de prévention éditée par le Centre Antipoisons.



LOGEMENT

# A LA DÉCOUVERTE DU PATRIMOINE UCCLOIS DE BINHÔME

ociété Immobilière de Service Public, BinHôme gère un parc de plus de 2.500 logements sociaux, modérés et moyens sur le territoire des communes d'Uccle et d'Ixelles. Un vaste patrimoine qui comprend plusieurs habitations aux dimensions et styles différents. Question gabarit, cela va de la maison unifamiliale au bloc d'immeubles en passant par des appartements « HPE » (haute performance énergétique).

Afin de soutenir sa communication, la société a décidé de lancer un marché public pour disposer d'une banque d'images. Un photographe professionnel a ainsi été mandaté en début d'année pour parcourir les deux localités et shooter les différents sites appartenant à BinHôme. D'ailleurs, au printemps dernier, au détour d'une promenade, certains l'ont peut-être croisé muni de son imposant objectif. D'autres l'ont vu manier une télécommande pilotant un drone au-dessus de leur tête. En effet, ce dernier a également eu pour mission de filmer le patrimoine immobilier afin de réaliser des vidéos qui seront diffusées sur nos différents canaux de communication (écran d'accueil, site Internet, réseaux sociaux...).

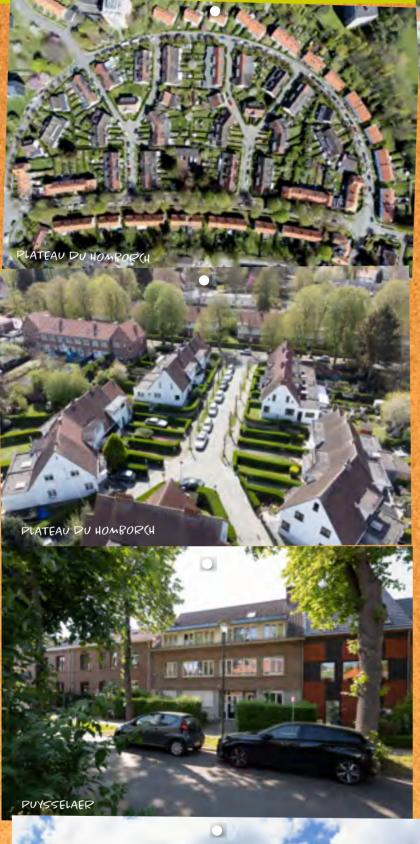
Aujourd'hui, nous vous proposons un pêle-mêle des instantanés pris à Uccle histoire que vous puissiez d'une part découvrir l'architecture particulière de certaines bâtisses et, d'autre part, apprécier les vues aériennes. Notre reportage photographique fait suite au précédent numéro du BinHôme Illustré (le n°52) avec les clichés mettant en valeur le patrimoine ixellois de BinHôme. Une belle manière de prendre de la hauteur et de porter un regard différent sur notre quotidien.























LOGEMENT

## PLEINS FEUX SUR L'INAUGURATION DU PROJET VOLTA II!

Retour sur le projet de rénovation Volta II, à Ixelles. La cité-jardin homonyme dispose aujourd'hui de 46 logements plus spacieux et plus lumineux à la location. Ces habitations présentent désormais tous les standards de confort, de sécurité et de valeur basse énergie. Cela valait bien une inauguration en grande pompe!

'est un soleil généreux qui a accompagné l'inauguration du projet de rénovation Volta II, le mardi 18 octobre dernier, à Ixelles. Une météo clémente digne d'un été indien pour découvrir la transformation de 54 habitations en 46 logements sociaux.

A cette occasion, un panel de personnalités issues de la sphère politique a fait le déplacement dans la cité-jardin Volta afin d'apprécier le résultat d'un long processus de travaux. Nous

avons notamment pu compter sur la présence de la secrétaire d'Etat au Logement Nawal Ben Hamou, du bourgmestre Christos Doulkeridis, de la présidente de la Société du Logement de la Région de Bruxelles-Capitale (SLRB) Bieke Comer ainsi que des co-présidents de BinHôme Bernard Richelle et Simon Collignon.

Au programme: réception, exposition de photos, visite guidée et échanges avec les différents partenaires associés au dossier.



#### Des logements flambant neufs avec d'excellents résultats énergétiques

Concrètement, il s'agit de la rénovation complète d'un ensemble de maisons individuelles et de petits immeubles à appartements. Objectif de ce beau projet porté de concert par la SLRB et BinHôme: proposer aux familles des logements flambant neufs répondant aux standards actuels de confort, de sécurité et de valeur basse énergie.

Plus spacieuses, plus lumineuses et agréables à vivre, ces habitations sont équipées d'installations techniques adaptées au mode de vie actuel.

Par ailleurs, le projet a été pensé pour offrir d'excellents résultats énergétiques tout en veillant à respecter le cachet architectural de la cité-jardin. Par exemple, l'isolation a été réalisée par l'intérieur afin de préserver les qualités patrimoniales des façades. Des mesures économes en énergie qui permettront d'impacter favorablement la facture des locataires.

#### Un quartier en pleine réhabilitation

« Volta II » est un des nombreux projets de rénovation que BinHôme coordonne dans l'ensemble du quartier. Outre la Cité Volta, la Cité Vandeuren et un ensemble de bâtiments rue du Relais, à deux pas de là, sont en pleine réhabilitation.

«Cette rénovation de 46 logements s'inscrit dans une dynamique de transformation du quartier Boondael entamée il y a plus d'une dizaine d'années. A ce jour, moins de 200 logements sont encore en rénovation dans un quartier qui en compte 640. A la fin 2024, les travaux seront terminés et un quartier flambant neuf pourra renaître », conclut Bernard Richelle, président de BinHôme.

Les co-présidents de BinHôme Bernard Richelle et Simon Collignon accompagnés de l'échevine ixelloise du Logement Anaïs Camus et du bourgmestre Christos Doulkeridis.

#### **PROXIMITÉ**

### UNE NOUVELLE MAISON MÉDICALE POUR LES LOCATAIRES DU QUARTIER BOONDAEL

u mois de mai dernier, une maison médicale a ouvert ses portes au numéro 127 de l'avenue Léopold Wiener, à Watermael-Boitsfort. Une bonne nouvelle pour les locataires sociaux de BinHôme qui habitent dans les quartiers ixellois de Boondael et du Solbosch.

Cecentreestportéparuneéquipepluridisciplinaire de taille humaine dispensant des soins de première ligne dans un contexte bienveillant et accessible à tous. Il s'agit de consultations de médecine générale, kinésithérapie, soins infirmiers et psychologie.

#### Fonctionnement au forfait

Depuis le mois d'octobre, la Maison Médicale Forêt de Soignes fonctionne au forfait. « Il s'agit d'un mode de financement particulier », expliquet-on d'emblée. « Chaque mois, la maison médicale perçoit une somme, à savoir le forfait, versée par la mutuelle pour chaque patient inscrit. Les soins couverts par le forfait sont donc directement payés par la mutuelle du patient à la maison médicale », poursuit-on. « L'ensemble des forfaits permet à la maison médicale d'organiser les soins pour tous. Une solidarité se crée ainsi entre bien portants et malades ».



Parmi les services de la maison médicale Forêt de Soignes : consultations de médecine générale, kinésithérapie, soins infirmiers et psychologie.

Concrètement, le centre médical est ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 18h30. Pour tout renseignement supplémentaire, n'hésitez pas à envoyer un courriel à l'adresse électronique info@ mmfds.be ou à prendre contact par téléphone via le numéro suivant: T. 02/446.18.44. Des informations sont également disponibles directement sur le site internet <a href="https://www.mmfds.be">www.mmfds.be</a>. •



127, avenue Léopold Wiener 1170 Watermael-Boitsfort T. 02/446.18.44. info@mmfds.be www.mmfds.be

#### PRÉVENTION: UNE ANTENNE DE PROXIMITÉ SORT DE TERRE AU MELKRIEK

naugurée lors de la Fête du Melkriek, le samedi 24 septembre, l'antenne du service Prévention de la commune d'Uccle a concrètement ouvert ses portes le mardi 4 octobre dernier. Un beau projet soutenu par BinHôme qui met un local à disposition des autorités locales.

Cette initiative permet de renforcer le rôle essentiel de la proximité dont bénéficient les locataires de BinHôme en tant qu'habitants du quartier. Sise au numéro 5 de la rue Georges Ugeux, l'antenne est accessible au public les mardis, mercredis et jeudis après-midi et ponctuellement à d'autres occasions. Chaque mois, un programme annoncera les activités prévues.

« Les équipes du service Prévention accueillent les citoyens à l'antenne Melkriek pour développer avec eux des actions afin de renforcer la qualité de vie et le sentiment de sécurité dans le quartier. Elle fournit également toutes les informations utiles et pratiques sur ce qui se passe dans la commune », explique-t-on du côté des autorités locales.

#### Permanences et animations

Des moments et des espaces de rencontres ainsi que des permanences sont organisés par le service Prévention pour:

- Échanger sur le quartier avec les gardiens de la paix:
- Travailler sur des problématiques et difficultés avec les éducateurs de rue;
- Discuter avec les médiateurs de la Prévention à propos de questions en matière scolaire, de résolution de conflits interpersonnels, familiaux, de voisinage...;
- Prêter des jeux d'intérieur et d'extérieur pour les enfants et les adolescents.



La présence de l'antenne de proximité vise à renforcer la qualité de vie et le sentiment de sécurité dans le quartier Melkriek, à Uccle.

**(i)** 

5, rue Georges Ugeux, 5 1180 Uccle T. 02/605.12.45. prevention@uccle.brussels



#### C'EST ARRIVÉ PRÈS DE CHEZ VOUS

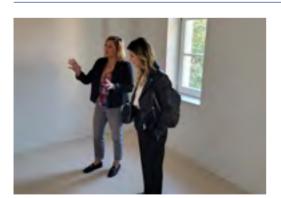






Coup d'œil dans le rétroviseur, le dimanche 11 septembre, lors de la kermesse de Boondael, au square du Vieux Tilleul, à Ixelles. Petits et grands ont pu profiter d'un programme riche et varié sous un soleil radieux. Les habitants du quartier ont vécu un véritable saut à l'aube du siècle passé: ambiance d'époque, calèche, carrousel, jeux d'antan, exposition, animations musicales... Une journée riche en émotions!

BinHôme redouble d'efforts pour renforcer le lien fondamental qui la connecte aux locataires. C'est pourquoi, cet automne, nous avons multiplié les moments de rencontres au travers d'assemblées générales qui ont eu lieu en divers endroits au sein du patrimoine de la société. Comme ici, plus d'une cinquantaine d'habitants du quartier ixellois Akarova nous ont rejoint le mardi 4 octobre, dans la salle des devoirs, pour découvrir les nombreux projets menés par les équipes de BinHôme.



L'accueil des (candidats) locataires au sein des locaux de BinHôme est au centre des priorités et fait partie des enjeux des prochains mois. En attendant un système de ticketing qui devrait réguler plus efficacement l'afflux de personnes dans nos bureaux, nous avons déjà relooké notre espace dédié à l'accueil. Plus agréable, mieux agencé, moderne, nous vous accueillons lors des permanences physiques le lundi et le mardi après-midi (13h30 à 16h) et le jeudi matin (de 9h à 11h30).

BinHôme améliore continuellement ses méthodes de fonctionnement. Cela passe notamment par des séances de workshop sur la gestion des projets. Le vendredi 16 septembre dernier, les responsables des services, les directeurs de départements ainsi que la direction se sont réunis au Chalet Robinson, sis au cœur du bois de la Cambre, pour faire le point sur l'état d'avancement des nombreux dossiers en cours et à venir





Le samedi 17 septembre ont eu lieu les élections des Conseils Consultatifs des Locataires (CoCoLo) dans l'ensemble de la Région bruxelloise.
Pour faire de ce dispositif démocratique une réussite, BinHôme a mis toutes les chances de son côté en réunissant de nombreuses forces matérielles et humaines: six bureaux de vote et une vingtaine de collaborateurs mobilisés pour encadrer et coordonner cet appel aux urnes.



Le mardi 18 octobre, c'était l'inauguration du projet Volta II qui comprend la transformation de 54 habitations en 46 logements sociaux (voir article pages 6-7). Une réception festive en compagnie de personnalités politiques, des équipes de BinHôme, des professionnels du secteur de la construction ainsi que des habitants qui ont déjà pu profiter de ces logements flambant neufs répondant aux standards actuels de confort, de sécurité et de valeur basse énergie.

L'équipe managériale de BinHôme a décidé de mettre en place un plan d'actions afin d'aider le personnel à répondre au mieux aux questions des locataires liées à la problématique énergétique. Ainsi, dans le courant du mois d'octobre, plusieurs réunions à destination des collaborateurs de première ligne ont été organisées afin de les sensibiliser sur les dispositifs mis en place par la société pour faire face à la crise.



Depuis la fin du mois d'octobre, BinHôme

dispose de deux bornes Appinest. Pour

rappel, il s'agit d'une application mobile

locataires qui souhaitent un contact plus

qui offre un service numérique aux

rapide avec leur société de logement.

Pour éviter la fracture numérique, deux

tablettes sont désormais disponibles à

rue Emile Claus à Uccle). Téléchargez

l'app sur appinest.brussels.

l'accueil du siège social de BinHôme (63,



#### **AGENDA DES LOISIRS**





#### PLAISIRS D'HIVER, CLAP 22e!

Bruxelles accueille la vingt-deuxième édition des Plaisirs d'Hiver jusqu'au dimanche 1er janvier prochain. En quelques années, cette manifestation festive est devenue un rendez-vous incontournable qui fait se déplacer les foules. Et on vient de loin pour la découvrir. Pas étonnant dès lors qu'elle ait été élue « meilleur marché de Noël du monde » par le site web Big 7 Travel qui s'est basé sur plusieurs critères : variété des vendeurs, qualité de la nourriture, diversité des animations proposées, etc. Au programme cette année : un marché de Noël de plus de 200 chalets, une foultitude d'activités en tous genres (manèges, grande roue, patinoire...), un grand sapin de Noël sis sur la Grand-Place, un spectacle son et lumière, des animations musicales (fanfares, chorales) sans oublier le « Wonder Woods », sis au Bois de la Cambre, du 2 décembre au 8 janvier, avec sa programmation musicale, sa patinoire, ses décorations lumineuses, ses jouets XXL... Info: <a href="https://www.plaisirsdhiver.be">www.plaisirsdhiver.be</a>



#### PARTEZ EN CHARABIE AVEC ERNEST ET CÉLESTINE

Dix ans déjà! Il y a pile-poil une décennie, le petit monde magique du cinéma d'animation accouchait de la première aventure sur grand écran des célèbres personnages Ernest et Célestine. Une adaptation haute en couleur et particulièrement réussie des livres illustrés pour la jeunesse. Cette année, le duo improbable formé d'une petite souris et d'un ours retourne au pays d'Ernest, la Charabie, pour faire réparer son précieux violon cassé. Le tandem découvre alors que la musique est bannie sur tout le territoire depuis plusieurs années. Pour nos deux héros, il est impensable de vivre sans mélodie! Accompagnés de complices, dont un mystérieux justicier masqué, Ernest et Célestine vont tenter de réparer cette injustice afin de ramener la joie au pays des ours. « Ernest et Célestine : le voyage en Charabie » est à découvrir en famille dans les salles obscures bruxelloises (notamment dans les cinémas ixellois Vendôme et UGC Toison d'Or) à partir du mercredi 14 décembre prochain.



#### DÉRIDEZ-VOUS AVEC SACHA GUITRY EN CETTE FIN D'ANNÉE

Envie de muscler vos zygomatiques à l'occasion des fêtes de fin d'année? On a peutêtre ce qu'il vous faut. Lever de rideau sur la pièce « Toâ » à découvrir au Centre Culturel d'Uccle (CCU), sis au numéro 47 de la rue Rouge, du 17 au 31 décembre. Au programme? Une comédie enlevée signée Sacha Guitry. L'histoire? Michel Desnoyer est auteur, comédien et metteur en scène de théâtre à succès. Un soir, il rompt avec Ecaterina après une énième et violente dispute dont elle ne veut dévoiler la raison. Michel décide alors de faire de cette rupture son prochain sujet de comédie : il en sera l'interprète principal et la séduisante Françoise jouera le rôle de sa maîtresse. Mais quand le rideau se lève sur la pièce, que les domestiques jouent leur propre rôle et qu'Ecaterina interrompt le spectacle, on ne sait plus très bien où commence la fiction et où s'arrête la réalité! « Toâ » est une malicieuse comédie où Sacha Guitry questionne à la fois son œuvre et sa propre vie. Info: www.ccu.be





#### APPINEST: DES PERTURBATIONS ATTENDUES CES PROCHAINS MOIS

Depuis quelques mois, tous les locataires sociaux disposant d'un smartphone peuvent utiliser l'application mobile Appinest. Un outil pratique qui permet notamment de consulter des informations et d'accéder à certaines fonctionnalités (cf. BinHôme Illustré n°51). Les données personnelles figurant dans cette app (composition de ménage, demande d'interventions techniques et solde comptable) proviennent directement du logiciel de gestion de BinHôme. Or, la société est actuellement en phase de changement de programme informatique. Ainsi, durant le premier trimestre 2023, vous constaterez des perturbations ainsi que des incohérences dans les renseignements mentionnés. En effet, la synchronisation des données de l'ancien logiciel avec Appinest sera interrompue à une date qui doit encore être définie. Nous vous tiendrons informés lorsque l'application sera de nouveau fonctionnelle. Nous vous remercions de votre compréhension pour la gêne occasionnée.

