BinHome illustré N°52













BINHÔME ILLUSTRÉ

#52

Automne 2022

Editeur responsable Natalie Nicaise

Rédacteur en chef Thibaut Van der Noot

Conception graphique Style Graphique

Imprimé à 2.300 exemplaires sur papier FSC

BinHôme SCRL

Société immobilière de service public régie par le Code du logement N° d'entreprise: 0403.357.573 Siège social: rue Emile Claus, 63 1180 Bruxelles **EDITO**

CHERS LOCATAIRES, CHERS LECTEURS, BESTE HUURDERS, BESTE LEZERS,

Ce Binhôme illustré reprend les rubriques qui deviennent habituelles.

Il vous aide à mieux connaître notre société grâce à l'interview de Mohamed El Bouzidi qui est responsable du service Proximité et à un reportage photos d'une partie de notre patrimoine ixellois.

Le Conseil Consultatif des Locataires (CoCoLo) va reprendre vie chez Binhôme, le processus électoral est en cours. Les différents candidats sont présentés. Le rôle du CoCoLo est important. Il permet de mieux informer les représentants des locataires et de les associer à certaines décisions.

Nous vous présentons également l'Infobus du CPAS d'Uccle qui répond aux questions sur les droits sociaux.

Des informations pratiques sont également données pour les changements dans les permanences et pour l'agenda des loisirs.

Au-delà de toutes ces informations intéressantes et utiles, Binhôme poursuit son travail de rénovation de certains de ses logements, d'agrandissement de son parc locatif et de prospection pour poursuivre son développement en vue de répondre à la demande importante de logements sociaux à Uccle et à Ixelles.

Bonne lecture à tous.

In deze geïllustreerde BinHôme vindt u alle gebruikelijke rubrieken.

Het magazine helpt u om onze maatschappij beter te leren kennen dankzij het interview met Mohamed El Bouzidi, verantwoordelijke voor de dienst Nabijheid, en een fotoreportage van een deel van ons Elsens patrimonium.

De Adviesraad van de huurders (ARHUU) wordt opnieuw actief bij BinHôme, het verkiezingsproces is in volle gang. We presenteren de verschillende kandidaten. De ARHUU speelt een belangrijke rol. Deze Raad maakt het mogelijk om de vertegenwoordigers van de huurders beter te informeren en te betrekken bij bepaalde beslissingen.

We stellen u ook de Infobus voor van het OCMW van Ukkel, waar u een antwoord kunt vinden op uw vragen over sociale rechten.

Verder vindt u praktische informatie over de wijzigingen in de permanenties en over de vrijetijdsagenda.

Naast al deze interessante en nuttige informatie blijft BinHôme zich inzetten om een deel van zijn woningen te renoveren en zijn aanbod aan huurwoningen uit te breiden. De maatschappij doet ook verder prospectie om zich te ontwikkelen en een antwoord te kunnen bieden op de belangrijke vraag naar sociale woningen in Ukkel en Elsene.

We wensen iedereen veel leesplezier.



Bernard RICHELLE Président / *Voorzitter*



Simon COLLIGNON Vice-Président / Vicevoorzitter

NOUS RENCONTRER

Permanences au siège social de BinHôme rue Emile Claus $63-2^{\rm ème}$ étage, 1180 Uccle (quartier Bascule)

Nos guichets sont ouverts au public
• Le lundi: de 13h30 à 16h
• Le mardi: de 13h30 à 16h

• Le jeudi: de 9h à 11h30

Permanences décentralisées

rue Jean Ballegeer 69/28, 1180 Uccle Nos quichets sont ouverts au public

• Uniquement le lundi de 13h30 à 16h

NOUS CONTACTER

Numéro général: T. 02/486.69.00 Permanence pour tous les services • Lundi et mardi: de 13h30 à 16h

• Mercredi, jeudi et vendredi: de 9h à 11h30

NOUS ECRIRE

BinHôme SCRL

rue Emile Claus 63 – 2^{ème} étage 1180 Bruxelles Adresse électronique : **info@binhome.brussels**

NOUS CONSULTER

Site Internet: www.binhome.brussels

NUMÉROS D'URGENCE

Numéro d'urgence européen : 112 Police secours : 101 Pompiers-Ambulance : 100

Croix rouge: 105 Child Focus: 116 000

Centre antipoison: 070/245 245 Centre des grands brûlés: 02/268 62 00 Odeur de gaz (Sibelga): 0800/19 400 Electricité (Sibelga): 02/274 40 66 SOS Médecins: 02/513 02 02

Pharmaciens de garde entre 22h et 9h: 0903/99 000 Numéro général de la commune d'Ixelles: 02/515 61 11 Numéro général de la commune d'Uccle: 02/348 65 11

Bruxelles-Propreté: 0800/85 150

COCOLO: LES CANDIDATS SE DÉVOILENT

Comme annoncé dans le dernier numéro du BinHôme illustré, nous vous proposons dans ce journal un petit tour de table des personnes qui se sont portées candidates pour devenir représentantes CoCoLo et faire entendre la voix des habitants de BinHôme. Pour rappel, les élections auront lieu le samedi 17 septembre prochain.

e Conseil Consultatif des Locataires (CoCoLo) regroupe des locataires élus qui représentent l'ensemble des habitants de BinHôme. En place pour une durée de quatre ans, il s'occupe des questions concernant un groupe ou un ensemble de locataires et n'a donc pas pour rôle de prendre en charge les problématiques individuelles. L'assemblée a pour objectif de remplir quatre missions:

- Emettre des avis sur certaines décisions prises par BinHôme ou remettre un avis au Conseil d'administration.
- Participer aux réunions du Conseil d'administration de RinHôme

- Organiser des activités d'animation ou y collaborer.
- Mettre en place des rencontres avec les locataires avec un minimum de quatre réunions.

Différents moyens sont prévus pour aider le CoCoLo à remplir ces missions: mise à disposition d'un local, d'un budget, possibilités de formations, échanges d'expériences etc. Les délégués CoCoLo seront accompagnés par la Société du Logement de la Région de Bruxelles-Capitale (SLRB), organisme de tutelle de BinHôme, ainsi que par la Fédération Bruxelloise Unie pour le Logement (FéBUL).

Comment voter?

Qui peut voter le 17 septembre prochain? Toute personne âgée d'au moins 16 ans (à la date du 17 septembre 2022) et occupant, à titre de résidence principale, un logement social, modéré ou moyen de BinHôme au 4 février 2022. Concrètement, chaque électeur a reçu une convocation dans sa boîte aux lettres avec les heures et le lieu où il doit se rendre. Rappelons que le vote n'est pas obligatoire.

Le jour du vote, n'oubliez pas votre convocation ainsi qu'une pièce d'identité. Ces deux documents sont obligatoires pour pouvoir se rendre aux urnes. Enfin, si vous ne pouvez pas vous déplacer, il est possible de voter par procuration. Il suffit de compléter le formulaire ad hoc joint à la convocation. Seul ce document sera accepté. Une fois ce formulaire rempli, un locataire de BinHôme, lui-même admis au vote, pourra se rendre aux urnes à votre place en n'oubliant pas de se présenter au bureau de vote avec votre convocation. Cette personne ne peut recevoir qu'une seule procuration.

Notez encore que l'élection du CoCoLo n'est validée que si 5% des habitants de BinHôme qui sont appelés à aller voter y vont. Si ce chiffre n'est pas atteint, le CoCoLo ne pourra pas être mis en place.



Première rencontre avec les candidats CoCoLo à BinHôme.



Pour plus d'informations concernant les conseils consultatifs des locataires (CoCoLo), vous pouvez consulter le site Internet de la SLRB (onglet « Être locataire », puis « Les Cocolos ») ou vous rendre sur la page Facebook via le lien suivant: www.facebook.com/cocolobru



PARTICIPATION (SUITE)



Fatiha Akda, 53 ans, Homborch, Uccle

1. Présentez-vous en quelques mots. Quel est votre parcours de vie?

Je suis une maman de quatre enfants active dans les relations avec les locataires, le PCS (Projet de Cohésion Sociale) et la commune.

2. Depuis combien de temps êtes-vous locataire chez BinHôme?

Depuis 11 ans.

3. Qu'est-ce qui vous a motivée à vous porter candidate aux élections CoCoLo?

La possibilité de rendre officiel ce que je fais déjà.

4. Quelles thématiques vous tiennent particulièrement à cœur et pourquoi?

Faciliter le contact avec les locataires et les autres partenaires et réaliser des choses essentielles pour améliorer la qualité de vie sur le Plateau du Homborch.

5. Comment occupez-vous votre temps libre? Dans des choses qui me tiennent à cœur et me rendent heureuse.



Ider Boulghemane, 54 ans, Aulne, Ixelles

1. Présentez-vous en quelques mots. Quel est votre parcours de vie?

En possession de quelques masters universitaires, d'une large expérience en gestion d'entreprise et gestion de projets, en enseignement universitaire comme professeur assistant, j'ai exercé des fonctions de cadre supérieur de haut niveau. J'ai également une bonne expérience en politique. D'ailleurs, je suis actuellement conseiller communal.

2. Depuis combien de temps êtes-vous locataire chez BinHôme?

Depuis le 1^{er} novembre 2015.

3. Qu'est-ce qui vous a motivé à vous porter candidat aux élections CoCoLo?

Je suis candidat aux élections CoCoLo pour représenter les locataires sociaux auprès de BinHôme afin d'améliorer leur qualité de vie, transmettre leurs doléances avec objectivité et assurer la meilleure communication entre eux et BinHôme.

4. Quelles thématiques vous tiennent particulièrement à cœur et pourquoi?

Les thématiques qui me tiennent particulièrement à cœur sont la qualité des habitats et la mise à niveau des normes ainsi que la sensibilisation des locataires au respect des procédures. 5. Comment occupez-vous votre temps libre? Rencontrer les voisins et discuter des éventuelles initiatives de participation citoyenne pour une vie meilleure dans les quartiers et dans la commune.



Albert Bweya-Nkiama, 59 ans, Homborch, Uccle

1. Présentez-vous en quelques mots. Quel est votre parcours de vie?

Licencié en Sciences politiques et possédant un DES en Administration publique/ULB, je suis administrateur dans plusieurs associations, président de Dynamik Congo ASBL, membre co-fondateur de la Maison médicale Racines de Forest, fonctionnaire honoraire de l'administration publique congolaise, employé honoraire de la commune de Forest, président du Comité d'habitants du Merlo.

2. Depuis combien de temps êtes-vous locataire chez BinHôme?

Depuis 2002

3. Qu'est-ce qui vous a motivé à vous porter candidat aux élections CoCoLo?

J'ai une grande expérience dans le milieu associatif. J'ai le souci de servir mes concitoyens et de défendre leurs droits.

4. Quelles thématiques vous tiennent particulièrement à cœur et pourquoi?

La qualité de service rendu par Binhôme, l'amélioration des relations intergénérationnelles, le calcul des loyers. De mon expérience comme Président du comité d'habitants, j'ai constaté une sorte de résignation pour une catégorie de personnes ne maîtrisant pas la langue française, sans oublier les personnes à mobilité réduite.

5. Comment occupez-vous votre temps libre? La lecture. J'aime également participer aux activités culturelles.



Jacques Coulon, 65 ans, Melkriek, Uccle

1. Présentez-vous en quelques mots. Quel est votre parcours de vie?

Ancien chauffeur routier international, je suis veuf, marié deux fois, je vis seul.

2. Depuis combien de temps êtes-vous locataire chez BinHôme?

Depuis 2003

3. Qu'est-ce qui vous a motivé à vous porter candidat aux élections CoCoLo?

L'envie d'améliorer le quartier.

4. Quelles thématiques vous tiennent particulièrement à cœur et pourquoi?

Faciliter la vie quotidienne des locataires et des personnes âgées en particulier, l'aménagement d'espaces ludiques pour les enfants.

5. Comment occupez-vous votre temps libre?

Me promener, faire les courses dans les grandes surfaces pour d'autres personnes, me rendre au stand de tir. J'aime aussi le cinéma et la musique.



Fatima El Maaroufi, 47 ans, Boondael, Ixelles

1. Présentez-vous en quelques mots. Quel est votre parcours de vie?

Je suis une personne active, dynamique, sérieuse et responsable. J'ai toujours travaillé dans le domaine de la santé. J'ai également travaillé dans d'autres secteurs d'activités et notamment avec plusieurs ASBL.

2. Depuis combien de temps êtes-vous locataire chez BinHôme?

Denuis cina ans.

3. Qu'est-ce qui vous a motivée à vous porter candidate aux élections CoCoLo?

Apprendre et défendre les intérêts des habitants de nos quartiers, mais aussi partager une nouvelle expérience avec les autres membres du CoCoLo.

4. Quelles thématiques vous tiennent particulièrement à cœur et pourquoi?

Améliorer la situation de nos quartiers, trouver des solutions qui conviennent aux habitants. Quelques idées : plus de plantes dans les quartiers, installation de pots de fleurs, des plaines de jeux pour les enfants, des endroits dédiés au barbecue, mise en place de fêtes de quartier pour dynamiser le voisinage et faire bouger les habitants, soutenir et orienter les habitants en difficulté concernant les démarches administratives etc

5. Comment occupez-vous votre temps libre? Je participe à différents ateliers de quartier (Café solidaire, Multipots-Volta...) et je fais également de la natation ainsi que du jardinage.



Paulette Gilles, 72 ans, Homborch, Uccle

1. Présentez-vous en quelques mots. Quel est votre parcours de vie?

Je suis pensionnée. J'ai un fils et un petit-fils. J'ai aussi eu une fille très handicapée, décédée en 2008. J'ai passé une grande partie de ma vie à prendre soin d'elle. 2. Depuis combien de temps êtes-vous locataire chez BinHôme?

Depuis 22 ans.

3. Qu'est-ce qui vous a motivée à vous porter candidate aux élections CoCoLo?

Le désir d'utiliser un droit qui nous appartient en tant que locataire d'un logement social.

4. Quelles thématiques vous tiennent particulièrement à cœur et pourquoi?

La qualité du logement qui nous est attribué et le suivi par les services dédiés.

5. Comment occupez-vous votre temps libre? *Je chante dans trois chorales et je fais du piano seule ou avec des amis. J'aime lire.*



Amina Khatrani, 51 ans, Homborch, Uccle

1. Présentez-vous en quelques mots. Quel est votre parcours de vie?

Je suis une personne discrète, mais très déterminée quand quelque chose me tient à cœur. J'habite Uccle depuis 1976. J'ai mon CESS et une qualification en comptabilité. J'ai travaillé au Quick et comme secrétaire médicale au Centre Albert. Pour l'instant, je suis en incapacité de travail pour raison médicale.

2. Depuis combien de temps êtes-vous locataire chez BinHôme?

Depuis 23 ans.

3. Qu'est-ce qui vous a motivée à vous porter candidate aux élections CoCoLo?

L'envie d'aider les autres.

4. Quelles thématiques vous tiennent particulièrement à cœur et pourquoi?

La sécurité des enfants.

5. Comment occupez-vous votre temps libre? *Je fais du sport et j'apprécie les sorties culturelles avec l'ASBL Le Pas.*



Fatima Mago, 62 ans, Aulne, Ixelles

1. Présentez-vous en quelques mots. Quel est votre parcours de vie?

J'ai travaillé dans les hôpitaux de Bruxelles en tant qu'inspectrice d'hygiène.

2. Depuis combien de temps êtes-vous locataire chez BinHôme?

Je suis chez BinHôme depuis 2015.

3. Qu'est-ce qui vous a motivée à vous porter candidate aux élections CoCoLo?

Ma motivation est d'aider mon prochain. Je prône l'entraide entre voisins. Etant moi-même locataire chez BinHôme, cela me permet de comprendre les besoins et les attentes des habitants de BinHôme.

4. Quelles thématiques vous tiennent particulièrement à cœur et pourquoi?

Les sujets qui me tiennent particulièrement à cœur sont la sécurité, l'hygiène, le respect et l'écoute du voisinage, et le respect du matériel. J'apporte beaucoup d'importance à la communication.

5. Comment occupez-vous votre temps libre? J'occupe mon temps libre en étant directrice d'une ASBL (Etoile XL). J'aime rester active physiquement et mentalement.



Abdelaziz Makroum, Merlo, Uccle

1. Présentez-vous en quelques mots. Quel est votre parcours de vie?

Je suis artiste-peintre, mais également réalisateur ciné, metteur en scène de théâtre, animateur radio et youtubeur. J'ai aussi fait quelques expositions qui ont voyagé à travers le monde. Par ailleurs, j'ai une association qui s'occupe des artistes valides et invalides et dont le but est l'intégration.

2. Depuis combien de temps êtes-vous locataire chez BinHôme?

Depuis 7 ans.

3. Qu'est-ce qui vous a motivé à vous porter candidat aux élections CoCoLo?

Je souhaite relever le défi qui est d'améliorer la qualité de vie des locataires. J'aimerais également renforcer la communication entre les habitants, défendre leurs droits et mettre en place des projets sociaux et culturels à destination des jeunes et des personnes à mobilité réduite.

4. Quelles thématiques vous tiennent particulièrement à cœur et pourquoi?

La communication entre les habitants, le soutien de projets pour les jeunes, mais aussi pour les personnes plus âgées. Parce que vivre mieux, c'est vivre ensemble.

5. Comment occupez-vous votre temps libre? J'anime notamment des ateliers de théâtre et de cinéma dans diverses associations.



Cécile Umutoni, 67 ans, Boondael, Ixelles

1. Présentez-vous en quelques mots. Quel est votre parcours de vie?

Je suis arrivée en Belgique avec cinq enfants. Je me suis occupée d'eux. Maintenant, je suis bénévole à la maison de répit Villa Indigo. 2. Depuis combien de temps êtes-vous locataire chez BinHôme?

Plus de vingt ans.

3. Qu'est-ce qui vous a motivée à vous porter candidate aux élections CoCoLo?

J'ai toujours aimé défendre la cause des autres.

4. Quelles thématiques vous tiennent particulièrement à cœur et pourquoi?

La justice et le droit pour tous.

5. Comment occupez-vous votre temps libre? *Je m'occupe de mon petit-fils handicapé*.



Kenny Yangambi, 43 ans, Melkriek, Uccle

1. Présentez-vous en quelques mots. Quel est votre parcours de vie?

Je suis d'origine congolaise et j'ai un diplôme de gestion. Après dix-sept ans d'expérience dans la vente, j'ai voulu changer de parcours en aidant mon prochain. Membre du parti politique PS, j'aimerais faire partie du CoCoLo pour mieux interagir avec mes voisins afin de les aider dans les différentes démarches, mais aussi pour briser la solitude, partager et faire des rencontres.

2. Depuis combien de temps êtes-vous locataire chez BinHôme?

Depuis 6 ans.

3. Qu'est-ce qui vous a motivée à vous porter candidate aux élections CoCoLo?

Apporter mon soutien et mon aide à mes voisins.

4. Quelles thématiques vous tiennent particulièrement à cœur et pourquoi?

Les rencontres et l'échange avec des personnes de cultures différentes au sein de nos quartiers. 5. Comment occupez-vous votre temps libre? Jardinage.





PROXIMITÉ

RÉFÉRENTS D'IMMEUBLES, PREMIERS AMBASSADEURS DE BINHÔME

Les référents d'immeubles sont en première ligne lorsqu'il s'agit des relations entre les locataires et les sociétés immobilières de service public. Chez BinHôme, nous sommes ravis de compter sur une équipe dynamique de concierges et nettoyeurs rassemblés au sein du service Proximité. Rencontre avec son responsable, Mohamed El Bouzidi.

n début d'année, le premier numéro de la nouvelle mouture du journal levait le voile sur les différents départements et services qui animent au quotidien la vie professionnelle de BinHôme. Nous vous présentions également les visages des femmes et des hommes qui composent le personnel de la société. Aujourd'hui, nous vous proposons de mettre à l'honneur le service Proximité à travers le regard de son responsable, Mohamed El Bouzidi. L'occasion pour vous d'en savoir plus sur cette équipe indispensable qui permet aux locataires de vivre sereinement dans un environnement propre et confortable.

Mohamed, depuis quand travaillez-vous chez BinHôme?

Cela fait près de 11 ans que je travaille au sein de BinHôme. Je suis d'abord entré en tant que contremaître. A ce titre, j'ai organisé, pendant plusieurs années, le travail d'une équipe d'ouvriers et de techniciens. Et puis, au fil des années, on m'a confié davantage de responsabilités. Aujourd'hui, je suis fier de chapeauter le service Proximité au sein du département Locataires et de prendre part aux réunions du comité opérationnel de la société pour rendre compte du travail fourni par mon équipe et remonter les informations du terrain.

Quel est votre rôle dans la société?

Je gère le service et je coache les référents et nettoyeurs des différents immeubles du patrimoine de BinHôme disséminés aux quatre coins des communes d'Uccle et d'Ixelles. C'est une équipe de 25 personnes enthousiastes et dynamiques. Des femmes et des hommes qui forment ensemble le premier relais dans les interactions entre BinHôme et les locataires. Sans oublier notre agent de convivialité qui vient renforcer ces échanges. C'est pourquoi j'aime penser qu'ils sont les ambassadeurs de la société sur le terrain.

Il y a souvent une incompréhension autour du rôle du référent d'immeuble. Que fait-il?

Il s'occupe du nettoyage des parties communes et des abords. Il prend en charge le nettoyage des escaliers, sols, vitres, portes des parties communes et hall d'entrée, des ascenseurs. Il veille à l'entretien des trottoirs, parkings, cours intérieures, petits parterres, avaloirs et caniveaux. Il assure également le suivi des nominettes des boîtes aux lettres et des sonnettes. En hiver, il déblaye et jette du sel sur les trottoirs, escaliers et abords en cas de neige ou de gel afin d'assurer la sécurité des habitants. Il rentre, sort et nettoie les poubelles collectives en fonction des tournées de l'agence

Bruxelles-Propreté. Enfin, il prépare et contrôle l'enlèvement des encombrants.

Il a également un rôle à jouer dans l'entretien et la maintenance?

Effectivement, c'est un job à plusieurs facettes qui demande de la disponibilité, de la rigueur et de la flexibilité. Il assure notamment la surveillance des bâtiments et des portes communes, il recense les besoins d'interventions techniques à transmettre au responsable d'équipe, il signale les anomalies constatées, il accueille les entreprises venant réaliser des travaux de réparation ou de rénovation, il contrôle et remplace les lampes des parties communes, il s'assure du bon fonctionnement des chaufferies



Une équipe dynamique et enthousiaste.

centrales, il contrôle le niveau des cuves d'adoucisseur. Et en cas d'urgence technique, il prévient le service Entretien & Maintenance de BinHôme ou la société externe « Oktopus » si le problème se déroule à l'intérieur du logement en dehors des heures de bureau. Bref, beaucoup de tâches qui ne se voient pas forcément et qui méritent d'être prises en considération.

Sans oublier l'aspect médiation car les relations avec les locataires sont au cœur de son travail

Les interactions sont très importantes. Le référent d'immeuble est le point d'accroche pour de nombreux locataires. C'est le premier lien entre la société et les habitants. Avec l'agent de convivialité, ils forment une courroie de transmission indispensable pour la bonne circulation de l'information. C'est notamment lui qui distribue les courriers, avis, affiches auprès des locataires ou accroche ces dernières aux

valves. Il renseigne et oriente les locataires et fait respecter les règles de vie commune en se reposant sur le règlement d'ordre intérieur. Il assure aussi certaines tâches de gestion locative en relais du service Locatif comme la visite de logement ou le relevé des compteurs. Enfin, il rencontre des partenaires sociaux comme les agents de quartier, les services communaux, les PCS (Projet de Cohésion Sociale) etc.

Ces interactions débouchent parfois sur de belles amitiés?

Il y a parfois de belles relations qui se nouent entre le concierge et des locataires. Certains reçoivent des petites attentions et ça fait toujours plaisir. C'est chaleureux. Le référent n'est alors plus vu comme une personne payée pour assurer un job, mais comme un membre intégré d'un groupe qui est celui de la communauté du quartier. Et c'est ce qu'il y a de plus gratifiant!

BON À SAVOIR

En juin dernier, chaque locataire a reçu par voie postale un document reprenant le décompte de charges pour l'année 2021. Parmi les types de charge, certains ont la catégorie « Référent/Nettoyeur d'immeuble » avec une colonne correspondant aux frais exposés pour l'ensemble de l'immeuble et une autre avec le montant de la quotepart du locataire. Sont comprises dans le total indiqué, toutes les charges salariales: vêtements de fonction, médecine du travail, assurances, cotisation patronale, ONSS... Ainsi, le salaire perçu par le référent ou le nettoyeur d'immeuble ne correspond pas à la somme mentionnée. Il s'agit du coût supporté par la société BinHôme. Par ailleurs, le logement du concierge n'est pas à la charge des locataires.

DROITS SOCIAUX: L'INFOBUS RÉPOND À TOUTES VOS QUESTIONS

ogement, jeunesse, énergie, formation, pension, revenus, santé... Connaissez-vous vraiment vos droits? Telle est la question que vous pose le Centre Public d'Action Sociale d'Uccle. Quelle que soit la matière, le service Coordination sociale de l'organisme public tient à ce que vous soyez correctement informés. Pour ce faire, il a imaginé une initiative originale. Ce n'est pas à vous de vous déplacer vers le CPAS, mais ce dernier qui vient directement à votre rencontre. Comment ? En bus, pardi! l'Infobus s'arrêtera aux quatre coins de la commune pour vous rejoindre et engager la conversation. Ce projet itinérant, soutenu par la Commission Communautaire Commune de Bruxelles-Capitale (COCOM), permet à la fois d'informer et de sensibiliser les citoyens ucclois sur leurs droits.

« Vous ne savez pas si vous avez droit à une aide financière ou une allocation ? Vous éprouvez quelques difficultés à comprendre les conditions et démarches administratives à effectuer? Le projet "Infobus Droits Sociaux" a justement été mis en place pour vous aider à y voir plus clair », présente-t-on du côté du CPAS d'Uccle.

Permanences avec un assistant social

Concrètement, il s'agit de permanences mobiles. Celles-ci ont lieu à bord d'un véhicule qui stationnera à divers endroits sur le territoire communal pour vous rencontrer et vous informer sur tous les droits sociaux auxquels vous pourriez prétendre, dans tous types de matières. A bord de l'Infobus, un assistant social sera présent pour vous écouter, vous renseigner et vous orienter selon vos besoins et vos demandes. Il prendra le temps de vous donner des explications claires et concrètes. Des brochures informatives seront également mises à votre disposition.

Info Info

Ne manquez pas le passage de l'Infobus, à Uccle!

L'INFOBUS PRÈS DE CHEZ VOUS

- Jeudi 8 septembre, de 16 à 20h: Homborch (Rondpoint Charles Solau)
- Mercredi 14 septembre, de 14 à 18h:
 Parking Colruyt (Rue de Stalle 161)
- Jeudi 15 septembre, de 16 à 20h:
 Melkriek (Rue Georges Ugeux)
- Samedi 17 septembre, de 9 à 16h: Marché annuel de Saint-Job (Place Saint-Job)
- Mardi 20 septembre, de 16 à 20h: Homborch (Place du Chat Botté)
- Jeudi 22 septembre, de 13 à 17h : Globe (Place Danco)
- Samedi 24 septembre, de 10 à 18h:
 Fête du Melkriek (Rue Georges Ugeux)
- Mardi 27 septembre, de 9 à 16h:
 Administration communale (Rue de Stalle 77)
- Jeudi 29 septembre, de 16 à 20h: Logement ABC (Avenue du Globe 82-84)



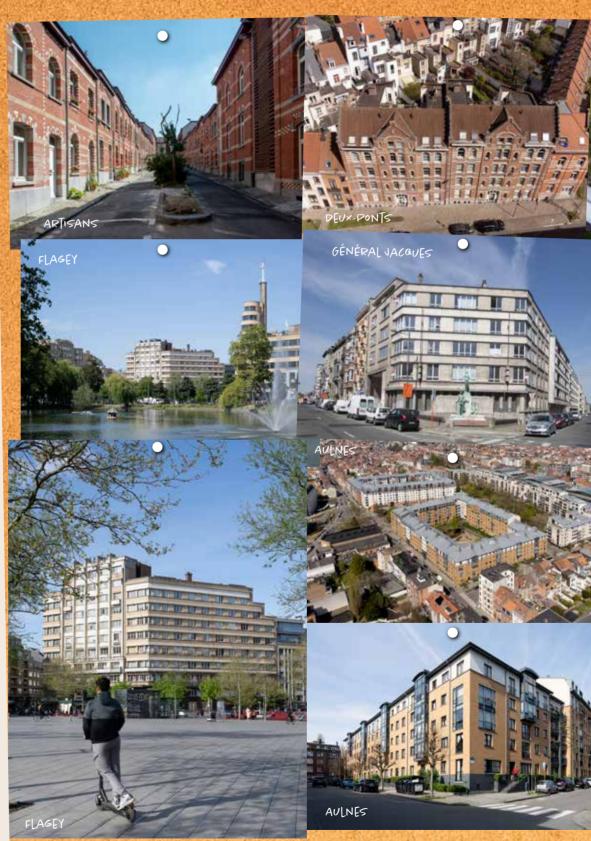
infobus@cpasuccle.be coordinationsociale.cpasuccle.be/infobus T. 02/370.74.68 — T. 0492/118.275 860 chaussée d'Alsemberg 1180 Uccle LOGEMENT

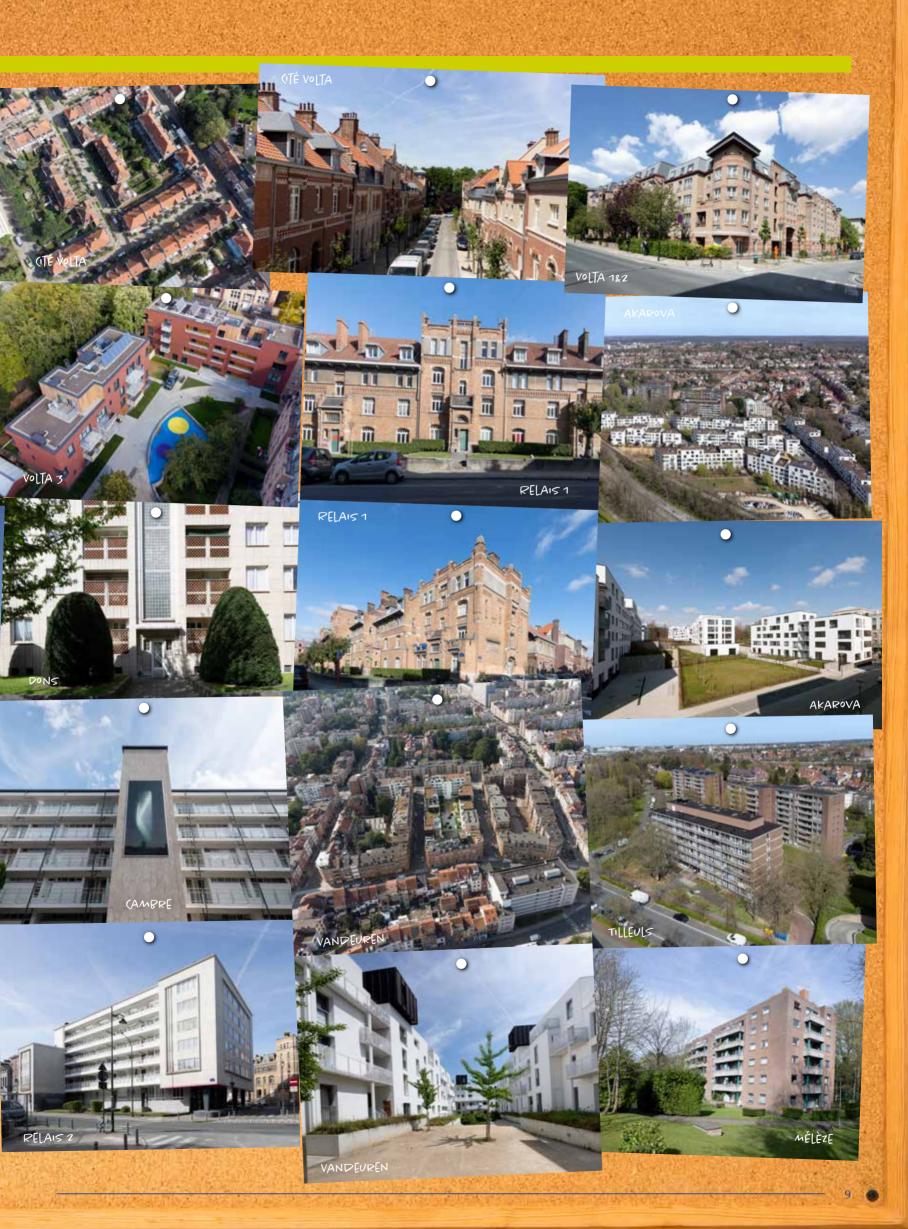
A LA DÉCOUVERTE DU PATRIMOINE IXELLOIS DE BINHÔME

ociété Immobilière de Service Public, BinHôme gère un parc de plus de 2.500 logements sociaux, modérés et moyens sur le territoire des communes d'Uccle et d'Ixelles. Un vaste patrimoine qui comprend plusieurs habitations aux dimensions et styles différents. Question gabarit, cela va de la maison unifamiliale au bloc d'immeubles en passant par des appartements «HPE» (haute performance énergétique).

Afin de soutenir sa communication, la société a décidé de lancer un marché public pour disposer d'une banque d'images. Un photographe professionnel a ainsi été mandaté en début d'année pour parcourir les deux localités et shooter les différents sites appartenant à BinHôme. D'ailleurs, au printemps dernier, au détour d'une promenade, certains l'ont peut-être croisé muni de son imposant objectif. D'autres l'ont vu manier une télécommande pilotant un drone au-dessus de leurs têtes. En effet, ce dernier a également eu pour mission de filmer le patrimoine immobilier afin de réaliser des vidéos qui seront diffusées sur nos différents canaux de communication (écran d'accueil, site Internet, réseaux sociaux...).

Aujourd'hui, nous vous proposons un pêlemêle des instantanés pris à lxelles, histoire que vous puissiez d'une part découvrir l'architecture particulière de certaines bâtisses et, d'autre part, apprécier les vues aériennes. Notre reportage photographique se poursuivra dans le prochain numéro avec les clichés mettant en valeur le patrimoine ucclois de BinHôme. Une belle manière de prendre de la hauteur et de porter un regard différent sur notre quotidien.







C'EST ARRIVÉ PRÈS DE CHEZ VOUS







Le projet Vandeuren, situé à Ixelles, lauréat de l'appel à projets Be.Exemplary 2019, s'ouvre aux étudiants du LOCI, la Faculté d'architecture, d'ingénierie architecturale, d'urbanisme de l'UCLouvain. Le 7 mars dernier, dans le cadre du cours « architecture durable », une soixantaine de jeunes de 3° bachelier ont ainsi pu découvrir cet impressionnant chantier inscrit dans une dynamique de développement urbain durable.

Visite du chantier Vandeuren le 29 mars avec les professionnels du secteur de la construction. Céline Sabath, responsable du service Investissement de BinHôme, en a profité pour présenter les coulisses de ce projet, qui développe l'économie circulaire, à la directrice générale de BinHôme Natalie Nicaise ainsi qu'aux deux présidents du Conseil d'administration Bernard Richelle et Simon Collignon.



Le jeudi 5 mai, le service Proximité de BinHôme s'est réuni dans le cadre d'une séance de travail. L'occasion d'échanger avec le président du Conseil d'administration, Simon Collignon, et de partager les informations.





fête du perso Après deux a rythmées pa équipes des de et services do retrouver lor. L'occasion de moment de de en toute simp l'honneur les

L'heure des retrouvailles avec la fête du personnel le 19 mai dernier. Après deux années de pandémie rythmées par le télétravail, les équipes des différents départements et services de la société ont pu se retrouver lors d'un repas festif. L'occasion de partager un précieux moment de convivialité, d'échanger en toute simplicité et de mettre à l'honneur les collègues.

Ambiance conviviale et kyrielle d'activités lors de l'événement « Homborch en fête », qui s'est déroulé place du Chat Botté, à Uccle, le dimanche 22 mai dernier. Au programme : spectacles, animations, ateliers créatifs, visite guidée, parade de printemps et spécialités italiennes.

Rencontre avec des locataires sociaux intéressés par l'ambitieux projet Cygnes, situé au cœur du quartier Flagey, à Ixelles. C'est un nouveau dispositif de logements sociaux : l'habitat groupé pour seniors. Soit un lieu de vie où résident plusieurs ménages disposant d'espaces privatifs et collectifs (Voir BinHôme illustré n°51).





Lundi 27 juin: séance d'information et rencontre avec les locataires impactés par le projet de chantier en site occupé «Tilleul». L'occasion de présenter ce vaste projet dont les travaux devraient débuter dans le courant du premier semestre 2024. De nombreuses personnes se sont données rendezvous à la Fête de l'Aulne, le 1er juillet, à Ixelles. Au menu de cette manifestation familiale qui s'est tenue au square Verhaeren: château gonflable, animations musicales, activités sportives et ludiques, atelier de réparation de vélo...



Moment de détente dans les quartiers ucclois du Homborch et du Melkriek le mercredi 6 juillet. Cinéma en plein air, animations musicales et barbecue. L'occasion idéale pour se divertir et prendre du bon temps en toute simplicité.



AGENDA DES LOISIRS





UN SPECTACLE CIRCASSIEN AU PIED DE VOTRE IMMEUBLE

« Proposer un spectacle de cirque d'une demi-heure au pied des immeubles pour un public logé à son balcon, c'est la merveilleuse idée de la Roseraie à Uccle. Ou quand l'art vivant renaît doucement. Au plus près des gens », écrit la rédaction du journal Le Soir sur son site web pour évoquer l'événement « Cirque au balcon ». Née d'un partenariat entre l'espace cré-action La Roseraie, le théâtre La Montagne magique et le Centre scénique jeunes publics de Bruxelles Pierre de Lune, cette manifestation circassienne revient pour une deuxième édition aux quatre coins de la capitale. À Uccle, rendez-vous les samedis 10 et 17 septembre prochains au PCS Melkriek (Projet de Cohésion Sociale), sis au numéro 15 de la rue Georges Ugeux. Un événement gratuit qui ne nécessite pas de réservation préalable. Programme complet sur les sites Internet des organisateurs : www.pierredelune.be et www.roseraie.org

VIVEZ LA BELLE ÉPOQUE À LA KERMESSE DE BOONDAEL

Préparez-vous à un bond dans le temps! Un voyage spatio-temporel à destination du lxelles de la Belle époque. Telle est l'ambition des organisateurs. Née du désir d'un collectif d'habitants souhaitant rappeler l'ambiance campagnarde de Boondael en 1900, ne manquez pas la kermesse qui se déroulera le dimanche 11 septembre prochain, de 11 à 20 heures, au square du Vieux Tilleul. Au menu, un programme riche et varié qui vous proposera un saut à l'aube du siècle passé: ambiance d'époque, calèche, carrousel, jeux d'antan, exposition, animations musicales... Il y en aura pour tous les goûts et toutes les couleurs, pour les petits tout comme les grands. A vos agendas!

LE QUARTIER MELKRIEK VOUS ATTEND POUR SA FÊTE

La fin du mois de septembre sera également festive. Pleins feux sur la fête de quartier du Melkriek qui aura lieu le **samedi 24 septembre prochain, de 10 à 18 heures**, du côté de la **rue Georges Ugeux**, **à Uccle**. A cette occasion, les organisateurs ont mis les petits plats dans les grands pour accueillir un grand nombre de participants et les divertir de façon ludique. Lisez plutôt: brocante, animation musicale, barbecue, château gonflable, jeux et activités, ateliers de réparation de vélos, tournoi de pétanque, fanfare « Les chasseurs de Prinkères » etc. Bref, impossible de s'ennuyer! Ambiance conviviale assurée. Notez que l'événement est totalement gratuit. Concernant les inscriptions pour la brocante, vous pouvez contacter Marie au numéro de téléphone 0488/36.62.77 ou Jacqueline au 0486/31.78.46. Le prix d'un emplacement est de 5 euros (installation à partir de 9 heures).

AGENDA – SEPTEMBRE

Du lundi 5/9 au 9/9 — 16h-18h: stage de graff à lxelles pour les adolescents de plus de 13 ans. Adresse à confirmer au: 0487/27.85.85.

Dimanche 11/09: Brocante Quartier Ophem, à Uccle (rues des Myosotis, Molenvelt, Egide Van Ophem et de Puysselaer)

Du lundi 12/9 au 16/9 – 16h-18h: stage de mixage à lxelles pour les adolescents de plus de 13 ans – adresse à confirmer au: 0487/27.85.85.

Samedi 17/9 – 8h-17h: Marché annuel – Quartier Saint-Job, à Uccle



Vous pouvez contacter le travailleur social collectif: Abdenour Djini (0490/47.72.76)

LE PETIT MERLO, UNE SALLE POUR VOS ÉVÉNEMENTS

Un anniversaire à célébrer? Un baptême à fêter? Saviez-vous qu'une salle polyvalente de 55m² est à votre disposition au numéro 368 de la chaussée de Neerstalle, à Uccle, pour vous permettre d'accueillir votre famille ainsi que vos amis lors d'événements? Son nom: le Petit Merlo. Celle-ci peut être louée pour toutes sortes de célébrations, cérémonies ou autres occasions,

au prix de 25 euros. Concrètement, une garantie de 50 euros vous sera demandée lors de l'état des lieux d'entrée et vous sera restituée lors de l'état des lieux de sortie.



Pour plus d'informations ou pour toute réservation, vous pouvez prendre contact avec le service Social de BinHôme via le numéro de téléphone T. 02/486.69.51.



RESTONS EN CONTACT!



PAR TÉLÉPHONE

02/486.69.00

Lundi et mardi après-midi de 13h30 à 16h Mercredi, jeudi et vendredi matin de 9h à 11h30



VIA NOTRE SITE WEB

www.binhome.brussels

Formulaire de contact



LORS DES PERMANENCES PHYSIQUES

Permanence au siège social

Rue Emile Claus $63-2^{\text{ème}}$ étage, 1180 Uccle (Bascule).

Nos guichets sont ouverts au public:

Le lundi: de 13h30 à 16h, Le mardi: de 13h30 à 16h, Le jeudi: de 9 à 11h30.

Permanence décentralisée

Rue Jean Ballegeer 69/28, 1180 Uccle.

Nos guichets sont ouverts au public:

Uniquement le lundi de 13h30 à 16h.



.brussels 🗞

VIA L'APPLICATION APPINEST

Application mobile gratuite disponible sur l'App Store pour les iPhones et le Play Store pour les téléphones Android permettant aux locataires de soumettre une demande d'intervention technique et de la suivre, de consulter leur solde dû, mais également leurs données personnelles et ainsi signaler d'éventuels changements.



PAR E-MAIL

Adresse générale: info@binhome.brussels Service Locatif: locainfo@binhome.brussels Service Social: ssocial@binhome.brussels

Service Technique: secretariat.sem@binhome.brussels Service Comptabilité: compta@binhome.brussels

